



G A R A N C I J A | U S L U G E Z A V O Z A Č E F I A T - A

**CIAO FIAT**

**0 800 342 800**

Jedan broj za sve naše usluge:

**POMOĆ NA PUTU (Pon-Ned, 24 sata dnevno)**

Sigurnost bezbrižnog putovanja

**INFORMACIJE**

Za informacije o svim našim modelima i uslugama i o Servisnoj mreži Dilera za Fiat

**ODNOSI SA KLIJENTIMA**

Odgovor na sve zahteve po pitanju vašeg vozila i naših usluga

## **Broj je:**

☛ besplatan za pozive sa svih fiksnih i mobilnih telefona;

☛ broja FIAT-a, jednostavan je i lako ga je zapamtiti.

Pozivi sa mobilnih telefona i iz javnih govornica u nekim evropskim zemljama mogu se naplatiti u skladu sa cenama koje propisuje operator telefonije.

U suprotnom, ili ako ne možete da dobijete broj, pozovite **+381 34 356010**.

## Poštovani kupče

Dobrodošao u **Fiat** i čestitke za izbor vozila nastalog iz stila i iskustva brenda koji krči put kroz istoriju automobilizma već više od **100 godina**.

Vaše novo vozilo je praktično, prilagodljivo i briljantno: projektovano je imajući u vidu **vas** i **životnu sredinu**. U njega su ugrađene vrhunske tehnologije koje garantuju visok kvalitet i pouzdanost koja traje.

U ovoj brošuri su sadržane sve informacije o **Garanciji** koje su vam potrebne i koje ilustruju **Usluge** koje vam **Fiat** pruža.

Od sada više ne morate da brinete jer uz vas je jedna od najefikasnijih, sveobuhvatnih **Servisnih mreža** na svetu, spremna da vam pomogne odmah, bilo kad i bilo gde.

Srećnu vožnju želi vam **Fiat**.

# SADRŽAJ

GARANCIJA I USLUGE .....	3
--------------------------	---



## GARANCIJA

Garancija u inostranstvu .....	6
Garancija na vozilo .....	8
Garancija za boju .....	10
Garancija u slučaju perforacija nastalih usled korozije ..	11



DODATNE USLUGE.....	13
---------------------	----



## USLUGE POMOĆI

Dogovor o uslugama.....	26
Potvrda o originalnoj dodatnoj opremi .....	27
Redovni servis .....	29



## KARTICA ZA OBAVEŠTAVANJE

O PROMENAMA .....	41
-------------------	----

## GARANCIJA I USLUGE

Poštovani kupče,

U slučaju da dođe do problema sa vašim Fiat vozilom zbog greške u materijalu ili u proizvodnji tokom perioda važenja ove Garancije:

- ☛ pozovite Pomoć FIAT ako vam je potrebna Pomoć na putu. Centar za poslovanje pruža informacije i pomoć 24 časa dnevno;
- ☛ Ukoliko je vaše vozilo u radnom stanju, možete ga dovesti u radionicu kod Dileru za Fiat kod koga ste kupili vozilo, ili kod Dileru za Fiat koji vas inače opslužuje, ili kod bilo kog drugog Dileru za Fiat u Srbiji ili u inostranstvu;
- ☛ Diler/Radionica za Fiat će vam vratiti popravljeno vozilo u savršenom stanju potpuno besplatno za one intervencije koje obuhvata garancija;
- ☛ ne zaboravite da uvek pokažete Potvrdu garancije koja se nalazi u prilogu ovog dokumenta Dileru za Fiat koji vam pruža pomoć: Diler za Fiat će vam pružiti besplatnu pomoć u skladu sa dogovorenim procedurama.

*prazna stranica*



GARANCIJA

## GARANCIJA U INOSTRANSTVU

Sve operacije koje obuhvata ova garancija su dostupne pod istim uslovima kod svih Dileru za Fiat.

U zemljama u kojima ne postoji Servisna mreža Fiat-a, kupac treba da pribavi dokumentaciju kojom se potvrđuje izvršeni posao, a po povratku u svoju zemlju da istu dostavi Dileru za Fiat kod koga je kupio vozilo, koji zatim rešava pitanje.

## WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Fiat Dealerships.

In countries where there is no Fiat Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the Fiat Dealership where he purchased the vehicle, which will subsequently deal with the matter.

## GARANTIEÀ L'ÉTRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après- Vente Agréé Fiat.

Dans les pays où le Réseau Après-Vente Agréé Fiat n'est pas représenté, le Client devra s'acquitter des frais concernant la réparation de son véhicule et, dès son retour dans son pays, présenter à son Vendeur tous les documents et factures justificatifs de l'intervention pour que ce dernier puisse engager les démarches nécessaires au remboursement des frais engagés.

## GARANTIE IM AUSLAND

Alle Leistungen im Rahmen der Garantie für Ihr Fahrzeug werden vom gesamten Fiat-Servicenetz zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein Fiat-Servicenetz besteht, muss sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten erstellen lassen und nach seiner Rückkehr an den Fiat-Vertragspartner in seinem Land wenden, bei welchem er das Fahrzeug gekauft hat. Dieser wird dann die Lösung des Falles übernimmt.

## GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las prestaciones de Garantía se ofrecen con las mismas modalidades en toda la Red de Asistencia Fiat.

En los países en los que no exista una Red de Asistencia Fiat, el Cliente deberá solicitar en el taller que ha llevado a cabo la reparación la documentación explicativa y justificativa de la misma, entregándola a su regreso para el reembolso de los gastos contemplados en la Garantía del Concesionario donde ha comprado su vehículo.

## GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as intervenções cobertas pela Garantia são oferecidas com as mesmas modalidades em todas as sedes da Rede de Assistência Fiat.

Nos Países onde não existe uma Rede de Assistência Fiat, o Cliente deverá solicitar, junto da Oficina que irá efectuar a reparação, documentação explicativa e justificativa da intervenção realizada e, quando regressar ao seu País, entregá-la ao Concessionário vendedor que se encarregará do caso.

Garancija za vaše vozilo Fiat važi na sledeći način od datuma isporuke:



**Garancija na vozilo:**  
24 meseca (odgovara Saobraznosti  
proizvoda, kao što propisuje Zakon  
o zaštiti potrošača)



**Garancija  
na boju:**  
36 meseci



**Garancija u slučaju  
perforacija nastalih  
usled korozije:**  
8 godina

## TRAJANJE GARANCIJE

**OPIS**  
**Kilometraža**

12 meseci/ 12.000	24 meseca/ 24.000	24 meseca/ neograničeno	36 meseca/ 100.000	36 meseca/ neograničeno	.....	.....	8 godina/ neograničeno
----------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------	----------------------------	-------	-------	---------------------------

Garancija na vozilo

Garancija za farbu

Garancija u slučaju perforacija  
nastalih usled korozije

Fiat pruža veliki broj dodatnih usluga opisanih u odgovarajućem odeljku ove brošure.

**GARANCIJA**

**DODATNE USLUGE**

**USLUGE POMOĆI**



## GARANCIJA NA VOZILO

Diler garantuje za vaše vozilo u slučaju grešaka u proizvodnji za period od 24 meseca od datuma isporuke koji je prikazan na Potvrdi garancije i bez ograničenja kilometraže.

Prema ovoj Garanciji, Diler je u obavezi da popravi komponente koje su neupotrebljive ili neefikasne zbog grešaka u proizvodnji tako što će ih zameniti originalnim rezervnim delovima Fiat-a ili popravljenim delovima Fiat-a besplatno. Poslove prema Garanciji izvodi Diler za Fiat i oni obuhvataju:

- popravku ili zamenu neispravnih komponenti;
- radnu snagu koja je neophodna za zamenu ili popravku;
- nabavku potrošnih materijala neophodnih za vršenje popravke u skladu sa Garancijom.

Garancija ne pokriva greške ili kvarove nastale, u potpunosti ili delom, ili pogoršane:

- modifikacijama, popravkama ili rastavljanjem vozila koje nije izvršeno u radionici Servisne mreže Fiat-a;

- neobavljanjem predviđenih servisa koje zahteva Proizvođač i koji su opisani u “Priručniku za vlasnika” za vaše vozilo (molimo da obratite pažnju na informacije sadržane u delu Predviđeni servis);
- modifikacijama vozila bez prethodnog odobrenja Proizvođača;
- nepažnjom, nezgodama, zakasnelim obaveštavanjem o kvarovima, neodgovarajućim korišćenjem, učešćem u sportskim manifestacijama, popravkama kod kojih su korišćeni neoriginalni rezervni delovi (tj. delovi koje ne isporučuje Proizvođač).

Garancija ne obuhvata kvarove nastale kao posledica uobičajenih promena zbog habanja. Posebno, ne pokriva zamenu ili dopunu ulja i drugih tečnosti i zamenu sledećih komponenata: svećica, grejača, filtera, brizgaljki, prenosnih kaiševa, kvačila, diskova i papučica za kočnice, papuča i doboša za zadnju kočnicu, amortizera, osigurača, sijalica, brisača za prednje i zadnje staklo, izduvnog sistema, itd.

Garancija koja je opisana u ovoj Brošuri o garanciji ne utiče na prava potrošača u skladu sa članom 54. Zakona o zaštiti potrošača, (Službeni glasnik Republike Srbije br. 73/2010).

## **DODATNA GARANCIJA ZA PUNTO CLASSIC**

Nakon isteka garancije od 24 meseca, Diler garantuje za vozilo u slučaju kvara zbog grešaka u proizvodnji za period od dodatnih 12 meseci od prvog dana nakon isteka dve godine od prvog datuma registracije vozila ili od uručenja vozila kao što je navedeno u Brošuri o garanciji koju je potpisao Diler, a do kraja treće godine ili dok vozilo ne pređe ukupno 75.000 km od datuma prve registracije, koji god od ova dva uslova da nastupi prvi.

Prema ovoj Dodatnoj garanciji, Diler je u obavezi da popravi komponente koje su neupotrebljive ili neefikasne zbog grešaka u proizvodnji tako što će ih zameniti originalnim rezervnim delovima Fiat-a ili popravljenim delovima Fiat-a besplatno.

Poslove prema Garanciji izvodi Servisna mreža Fiat-a i oni obuhvataju:

- popravku ili zamenu neispravnih komponenti
- radnu snagu koja je neophodna za zamenu ili popravku
- nabavku potrošnih materijala neophodnih za vršenje popravke u skladu sa Garancijom.

Dotatna garancija ne pokriva:

- a) popravku grešaka ili kvarova nastalih u bilo kom delu zbog: (i) nepažnje, vandalizma, prirodnih nepogoda, nezgoda (sa drugim vozilima ili preprekama, nepokretnim ili pokretnim preprekama), (ii) korišćenja vozila na način koji nije u skladu sa uputstvima Proizvođača; (iii) neobavljanja ili nepravilnog obavljanja (uključujući upotrebu neodgovarajućih delova) servisa ili popravki van Servisne mreže Fiat-a ili (iv) modifikacija karoserije ili mehaničkog podešavanja koje je izvedeno bez odobrenja Proizvođača;
- b) (i) popravku grešaka ili kvarova nastalih u bilo kom delu zbog uobičajenih gubitaka zbog habanja, kao na primer, zamena ili dopuna ulja i drugih tečnosti; (ii) zamenu sledećih komponenti: amortizera, svećica, grejača, prenosnih kaiševa, diskova i papučica za kočnice, filtera, kvačila, papuča zadnjih kočnica, brizgaljki, brisača za prednje i zadnje staklo, doboša zadnjih kočnica, izduvnog sistema, akumulatora, guma i naplataka, stakala i svetala, tapacirunga i tkanina, sijalica, osigurača, dodatne opreme, tapacirunga i opreme koju sam Proizvođač nije postavio. (iii) radnje za otklanjanje škripe i vibracija opreme i tapacirunga;
- c) rutinsko servisiranje, na primer, ali bez ograničenja na: balansiranje točkova, centriranje, proveru emisija iz ausputa, gume.

d) popravku grešaka ili kvarova kod onih komponenti vozila za koje važe ograničenja Garancije Proizvođača od 24 meseca. Takva ograničenja odnose se na priznate greške, koje je klijent prihvatio kada je kupovao vozilo i za koja Garancija Proizvođača kod prve, odnosno naknadnih registracija. Dodatna garancija nalaže da se vozilo servisira onako kako je utvrdio Proizvođač i kako je opisano u Priručniku za vlasnika koji se dobija uz vozilo, kao i da vršilac popravki overi istu.

Dodatna garancija ističe u sledećim slučajevima:

- ako je vozilo modifikovano ili korišćeno na sportskim manifestacijama
- ako je podatak o pređenim kilometrima na satu izmenjen ili se njime neovlašćeno manipuliralo na bilo koji način
- ako klijent da netačne podatke o stvarnoj kilometraži vozila.



## GARANCIJA ZA BOJU

Vozilo ima garanciju za promene koje nastupe na boji zbog greške u proizvodnji za period od 36 meseci od datuma isporuke.

Garancija podrazumeva celokupno ili delimično bojenje vozila u meri neophodnoj za otklanjanje bilo kakve utvrđene promene koja nije u skladu sa standardnim uslovima Proizvođača.

Garancija ne pokriva:

- oštećenja nastala na zaštitnom sloju, kao što su ogrebotine, nagrizanje, nezgode i kontakt sa hemikalijama;
- nastala oštećenja koja nisu u vezi sa proizvodnim procesom ili neadekvatnim održavanjem;
- oštećenja nastala zbog popravki karoserije koje nisu izvršene u Servisnoj mreži Fiat-a.

Garancija ističe ako se kvar ne prijavi u roku od šezdeset dana od nastanka. Molimo vas da pročitate uputstva i važne informacije u Priručniku za vlasnika po pitanju čuvanja i pravilnog održavanja karoserije.



## **GARANCIJA U SLUČAJU PERFORACIJA NASTALIH USLED KOROZIJE**

Strukturni elementi karoserije imaju garanciju za perforaciju nastale usled korozije sa unutrašnje strane.

Garancija podrazumeva popravku, odnosno zamenu svakog originalnog strukturnog dela karoserije koji je oštećen nagrizanjem korozije i važi 8 godina od trenutka predaje vozila vlasniku.

Garancija ne pokriva oštećenja nastala, potpuno ili delom, ili oštećenja koja su pogoršana neobavljanjem predviđenog servisa koji nalaže Proizvođač prema rasporedu navedenom u Priručniku za vlasnika.

Sve greške koje se pronađu, a koje Garancija ne pokriva, beleže se na potvrdi provere karoserije prilikom obavljanja Predviđenog servisa.

Garancija za slučaj perforacija nastalih usled korozije ne pokriva:

- propadanje zbog nepažnje ili nepoštovanja zahteva proizvođača koji su navedeni u Priručniku za vlasnika, a koji se odnose na održavanje karoserije ili zbog spoljnih faktora (nezgode, oštećenja zbog udara kamenja ili šljunka) ili zbog ugradnje dodataka koji ne ispunjavaju tehničke specifikacije ili koje Proizvođač nije predvideo;
- neoriginalne delove za karoseriju (tj. koje ne isporučuje Proizvođač) i posledice popravki na karoseriji koje se vrše van sedišta Dilera za Fiat.

Garancija ističe ako se kvar ne prijavi u roku od šezdeset dana od nastanka ili u slučaju neobavljanja provera karoserije.

*prazna stranica*



# DODATNE USLUGE

## DODATNE USLUGE

Tokom perioda važenja ugovorne garancije, proizvođač Fiat nudi pomoć na putu i time su osigurani (u zemljama i na način dole naznačeno) sledeći servisi i usluge:



**Pokretni Servis**



**Šlepanje vozila**



**Uslužno vozilo**



**Troškovi prevoza**



**Prevoz putnika do mesta prebivališta ili krajnjeg odredišta**



**Hotelski troškovi**



**Preuzimanje opravljenog vozila**



**Prebacivanje vozila u kvaru iz inostranstva**



**Servisne informacije**

Za tačne modalitete ovih usluga pogledati stranice koje slede.

## Operativne napomene

Usluge pomoći na putu Fiat su korisniku garantovane 24 sata dnevno, svim danima, tokom cele godine.

Korisnik kome je potrebna usluga predviđena servisom treba da pozove univerzalni besplatni broj 0800 342800 koji je dostupan besplatno\* iz cele Srbije i odabere opciju I – Pomoć na putu.

**CIAO FIAT**

**0800 342800**

POMOĆ NA PUTU  
24 sata dnevno  
7 dana u nedelji

\* Univerzalni broj je besplatan za sve pozive sa fiksne ili mobilne mreže.

Korisnik se opominje da ne preuzima inicijative pre nego što se konsultuje sa operaterom. Svaka usluga mora da bude odobrena od strane servisa Fiat. U slučaju da Korisnik ne uspe da stupi u kontakt putem telefona, može da postupi shodno potrebama i da o tome obavesti operatera. U ovom poslednjem slučaju, uz prezentovanje dokaza, podneti troškovi će biti nadoknađeni.

Da bi servis bio dostupan i iz inostranstva, potrebno je da Korisnik odabere opciju 4 “internacionalni servis” koja mu omogućuje da odabere jezik. Ukoliko postoje poteškoće i nije moguće dobiti Univerzalni besplatni broj, servis je Korisniku dostupan iz Srbije i inostranstva na broj **+381 34 356010**

## TERITORIJA PRUŽANJA USLUGA

Servis je važeći u sledećim zemljama: Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Crna Gora, Češka Republika, Danska (kontinentalni deo), Egipt, Estonija, Farska ostrva, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Kipar, Kraljevina Monako, Letonija, Libija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Maroko, Moldavija, Nemačka, Norveška, Poljska, Portugalija (uključujući ostrva Azore i Madeira), Republika San Marino, Rumunija, Rusija (evropski deo), Severna Irska, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija (kontinentalna, kao i mediteranska ostrva, Seuta i Meleila), Švajcarska, Švedska, Tunis, Turska, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija i kanal la Manš.

## POČETAK I TRAJANJE SERVISA

Od 0:00 h datuma isporuke Vozila prema Garantnom listu, do 24:00 h poslednjeg dana važenja ugovorne garancije.

## **USLOVI PRUŽANJA USLUGA KOJE PREDVIĐA SERVIS ZA POMOĆ NA PUTU**

(U DALJEM TEKSTU „SERVIS“)

### **DEFINICIJE**

#### **SERVIS**

Skup usluga koje se pružaju novim vozilima marke Fiat pod uslovima naznačenim u nastavku.

#### **VOZILO**

Svako novo vozilo marke Fiat prodato u Srbiji i registrovano sa srpskim tablicama počev od 01. Januara 2012. U slučaju prodaje vozila tokom trajanja ovog servisa, isti će se smatrati važećim sve do krajnjeg datuma isticanja.

#### **POMOĆ NA PUTU FIAT**

Telefonski kontakt i pomoć Korisniku, u obimu koji je predviđen Uslugama, a na teret Fiata i koji se ostvaruje putem Operativnog Centra, koji radi 24 h dnevno, svakog dana u godini. Usluge pruža Allianz Group Assistance.

#### **KORISNIK**

To je vozač ili korisnik vozila koji je predmet nekog događaja, ili gde izričito predviđeno servisom, svaka osoba koja se prevozi ili se nalazi u vozilu.

#### **KVAR**

Bilo koji događaj koji utiče na zaustavljanje vozila ili nemogućnost da se ono pokrene ili koristi, kao posledica bilo kakvog defekta koji ulazi u okvire Ugovorne Garancije.

#### **UDES**

To je neželjeni događaj, nastao kao posledica neiskustva, nemara, kršenja pravila i saobraćajnih propisa ili drugih nepredviđenih okolnosti u drumskom saobraćaju, koji prouzrokuje štetu na Vozilu, u razmeri koja onemogućava dalju normalnu upotrebu istog na osnovu sertifikacije Fiatove servisne mreže.

#### **OSTALE NEZGODE ZA KOJE SE PREDVIĐA POMOĆ**

To su sledeće okolnosti u kojima Korisnik ne može sam sebi da pomogne, koje mogu da nastanu dok je vozio pod važećom ugovornom garancijom, a koje uzrokuju nepokretljivost vozila:

- nedostatak goriva
- pogrešno gorivo u rezervoaru
- zarmzavanje rezervoara
- prazan akumulator
- probušena jedna ili više guma
- polomljena stakla koja ometaju kretanje vozila
- polomljeni ili izgubljeni ključevi
- ključevi zaključani unutar vozila

Za navedene događaje predviđa se pomoć na putu putem Pokretnog servisa ili Šlepanja do najbližeg ovlašćenog servisa Fiat.

## **DOGAĐAJ**

Pojedinačni događaj ili prilika nastala tokom trajanja servisa i zbog kojih korisnik zahteva pomoć.

## **USLOVI KORIŠĆENJA SERVISA**

Korisnik koristi usluge servisa samo ako se to desi tokom važenja ugovorne garancije vozila i, pod uslovom da operacije Redovnog Servisiranja, opisane u Uputstvu za upotrebu budu redovno izvršavane i overene u Garantnom listu.

## **OGRANIČENJA**

Usluge, kao:

- ☛ “Prevoz putnika do mesta prebivališta ili krajnjeg odredišta”
- ☛ “Hotelski troškovi”
- ☛ “Preuzimanje opravljenog vozila”,

se nude samo ako događaj zbog koga se traži pomoć nastane na više od 50km od mesta boravka klijenta.

Sve usluge predviđene servisom mogu se dobiti samo ako su prethodno eksplicitno odobrene od strane servisa Fiat, i to na način kako je precizirano u nastavku.

## **OPIS PRUŽANJA USLUGA SERVISA**



### **POKRETNI SERVIS**

Ukoliko vozilo nije u mogućnosti da nastavi put zbog Kvara i ostalih nezgoda, Korisnik treba da kontaktira servis Fiat koji će neposredno ili preko svojih ovlašćenih predstavnika intervenirati na licu mesta u cilju osposobljavanja vozila.

Ukoliko popravku vozila nije moguće obaviti na licu mesta, operater će se pobrinuti za organizaciju i realizaciju prebacivanja vozila do najbližeg ovlašćenog servisa Fiat.

Na teret Korisnika su eventualno troškovi goriva koji služi da bi se pokrenulo vozilo, rezervni delovi za opravku ili bilo koji drugi trošak koji nije pokriven garancijom.



## ŠLEPANJE VOZILA

Ukoliko posle Kvara, Udesa ili ostalih nezgoda za koje se predviđa pomoć, vozilo bude toliko oštećeno da nije u mogućnosti da se samostalno pokrene, Korisniku se obezbeđuje šlep vozilo i snose se troškovi za šlepanje do prodajnog mesta vozila (ako se kvar desi na maksimalnoj razdaljini od 60 km od pretpostavljenog prodajnog mesta) ili do najbližeg servisa iz mreže Fiat.

U slučaju da su servisi iz mreže za pomoć na putu Fiat završeni, vozilo će biti došlepano do najbližeg prihvatnog punkta po preporuci ovlašćenog Fiatovog servisa.

Pri tome, Korisnik zadržava pravo da zahteva nastavak prebacivanja vozila do narednog ovlašćenog Fiatovog servisa.

Ukoliko se šlepanje nastavi do mesta koje ima ekskluzivni servis, i uz ovlašćenje operatera, Korisnik snosi troškove usluga s pravom na povraćaj.



## USLUŽNO VOZILO

Ako je zbog Kvara na vozilu vreme za opravku, obračunato prema zvaničnom normativu za vremensko trajanje opravki koje donosi Fiat kao proizvođač, duže od 6 sati (prema sertifikaciji servisne mreže Fiat), servis iz mreže Fiat koji vrši opravku omogućava besplatno korišćenje Uslužnog vozila u maksimalnom trajanju od 4 dana (ne računajući neradne dane u okviru tog perioda).

Servis iz mreže Fiat omogućava Korisniku korišćenje odgovarajućeg Uslužnog vozila, a u slučaju trenutnog nedostatka vozila, preuzeće obavezu za obezbeđivanje istog iz neke od rent-a-car agencija.

U slučaju da je uslužno vozilo preuzeto iz rent-a-car agencije i dato na uslugu Korisniku, Korisnik je obavezan da se pridržava pravila o korišćenju vozila one agencije kojoj preuzeto vozilo pripada.

Tokom zimske sezone i ako je zakonom predviđeno ili neophodno, pored uslužnog vozila obezbeđuju se lanci za sneg ili zimske gume.

U svakom slučaju, Korisnik snosi troškove dodatnog osiguranja, nadoknada za pričinjenu nezgodu, depozite (čak i putem kreditne kartice) i troškove za gorivo.

Ukoliko Korisnik, za vreme boravka vozila u ovlašćenom Fiatovom servisu radi izvršenja predviđenih intervencija popravke, odluči da izvrši i operacije redovnog servisa, vremena izvršenja ovih operacija ne mogu da budu uračunata u vreme izvršenja intervencija popravke.

Ukoliko se klijentu koje poseduje komercijalno vozilo ili je vlasnik licence za javni transport (osim taksija) ponudi vozilo koje ne zadovoljava njegove potrebe, biće mu ponuđen dnevni iznos od 150 eura (■) za svaki dan dok vozilo nije u upotrebi i najviše do 5 dana.

### Lica sa invaliditetom

Ukoliko je Korisnik lice sa invaliditetom i za njega je napravljeno specijalno vozilo, ima pravo na adekvatno uslužno vozilo od najviše deset dana, čak i u slučaju Udesa.

Ukoliko ponuđeno vozilo ne zadovoljava njegove potrebe, stavlja se na raspolaganje vozač za period od najviše deset dana.



### TROŠKOVI PREVOZA

Posle Kvara ili Udesa, Korisnik ili eventualni suvozači, uz prethodno odobrenje operativnog centra, moći će da koriste taksi (ili neko drugo prevozno sredstvo) do maksimalnog iznosa od 70 eura po nezgodi, bez obzira na broj osoba saputnika.

Taj iznos će kasnije biti nadoknađen.

Ova pogodnost se ne odnosi na zadržavanje Vozila radi obavljanja Redovnog servisa prema Fiatovom programu održavanja, na ugradnju dodatne opreme i za intervencije koje proističu iz fabričkih kampanja Proizvođača.

Da bi novac bio nadoknađen, Korisnik treba da pošalje:

- a) originalne priznanice troškova taksija (ili drugog prevoznog sredstva);
- b) kopiju dokumenta o prijemu vozila u kojoj se vidi dan opravke i kopiju računa o izvršenog popravci, koja je izdata od strane ovlašćenog servisa Fiat.

Podneti troškovi se vraćaju ako se prethodno pošalju gore navedeni dokumenti na adresu Fiat Assistance - C/O Mondial Assistance GmbH Pottendorfer Straße 25-27 | 120 Wien Österreich.

Nadoknada će se izvršiti samo u slučaju da se datum sa računa taksija usluge (ili drugog prevoznog sredstva) nalazi u intervalu između datuma na dokumentu o prijemu vozila u ovlašćeni Fiatov servis (potpisanog od strane ovlašćenog servisa Fiat) i datuma na računu o izvršenoj intervenciji na vozilu.



### **PREVOZ PUTNIKA DO MESTA PREBIVALIŠTA ILI KRAJNJEG ODREDIŠTA**

Ukoliko usled Kvara vozilo ostane nepokretno na daljini od više od 50 km od prebivališta Korisnika, i popravka vozila ne može da se obavi istog dana, Fiat pomoć na putu će organizovati i snositi troškove povratka klijenta i putnika sve do mesta prebivališta ili krajnjeg odredišta, vozom (prva klasa) ili ako je razdaljina koju treba da pređu veća od 400 km avionom (turistička klasa).

Alternativno, uslužno vozilo može biti ponuđeno Korisniku u periodu od 24h.



### **HOTELSKI TROŠKOVI**

Ukoliko usled Kvara vozilo ostane nepokretno na daljini od više od 50 km od prebivališta Korisnika, i popravka vozila ne može da se obavi istog dana, Fiat pomoć na putu će obezbediti Korisniku i putnicima hotelski smeštaj (hotel od 3 zvezdice) u mestu.

Pomoć na putu Fiat će snositi troškove noćenja i doručka po osobi ili za noć, maksimalno 3 noći i i za broj osoba koji ne može biti veći od maksimalnog broja mesta za koje je vozilo registrovano.



### **PREUZIMANJE OPRAVLJENOG VOZILA**

Kada vozilo ostane nepokretno na daljini od više od 50 km od prebivališta Korisnika, i popravka vozila ne može da se obavi istog dana, korisniku će se staviti na raspolaganje vozna karta u jednom pravcu (prva klasa) ili ako je razdaljina veća od 400 km, jedna avionska karta (turistička klasa) radi preuzimanja vozila čim ovo bude opravljeno.

U suprotnom, Korisnik može da zatraži da mu se vozilo dotera do mesta prebivališta bilo putem šlepanja ili ovlašćenog vozača. U tom slučaju Korisnik snosi troškove goriva i putarine prilikom dopremanja vozila.



### **PREBACIVANJE VOZILA U KVARU IZ INOSTRANSTVA**

Ukoliko posle Kvara ili Udesa vozilo ostane nepokretno u inostranstvu i potrebno je više od pet dana za opravku (prema sertifikatu Servisne Mreže Fiat, servis Fiat se obavezuje da vozilo u kvaru vrati do mesta prebivališta korisnika ili do servisa iz mreže Fiat u samom gradu gde klijent boravi.



### **INFORMATIVNI SERVIS**

Svim Korisnicima se, na zahtev, daju informacije vezane za raspored i vreme otvaranja ustanova iz Mreže za pomoć Fiat. Servis je na raspolaganju 24 sati dnevno, 7 dana u nedelji.

### **NADOKNADA TROŠKOVA KOJE JE KORISNIK UNAPRED PLATIO**

Da bi dobio povraćaj novca Korisnik treba da pošalje originalne dokumente (ne kopije) računa ili sličnih dokumenata sa kratkim opisom događaja.

Potrebno je da naznači da li je trošak odobren, kao i referentni broj koji daje Operativni centar, podatke vozila iz garancije (nalazi se u ovoj knjižici) i podatke od koga treba da stigne potraživanje, podatke o bankovnom računu kojima se ubrzava ceo proces.

Sve treba poslati na sledeću adresu:

**Fiat Assistance**  
**C/O Mondial Assistance GmbH Pottendorfer**  
**Straße 25-27 | 120 Wien Österreich**

## OGRANIČENJE USLUGA

Izuzimaju se uslovi i pojedina ograničenja koja važe za pojedine usluge i važi sledeće:

1. Uslugama nisu obuhvaćena vozila koje Fiat proda direktno špediterima, javnom transportu, autobuskim kompanijama ili državnim službama, na primer, vojnoj policiji, policiji, finansijskoj policiji, vatrogascima, ministarstvima ili opštinama.
  2. Usluge se ne nude u slučaju: učešća na takmičenjima, (reli, takmičenja u brzini ili vremenu, izvan puteva) probama ili vežbama, ratovima, revolucijama, nemirima ili narodnim pokretima, pljačkama, štrajkovima, vandalskim delima, zemljotresima, atmosferskim fenomenima ili atomskim, radijacijskim fenomenima koji nastaju usled veštačkog ubrzanja atomskih čestica, terorističkim napadima, namernom uništenju vozila, vandalizmu ili učešću u kriminalnim akcijama, šteti uzrokovanom prikolicama.
  3. Sve usluge se nude u periodu od 24 meseci koliko traje servis i mogu da se zatraže od Operativnog centra koji interveniše direktno ili preko autorizovanih zastupnika, osim ako to nije drugačije predviđeno.
  4. Ukoliko Korisnik po sopstvenom nahođenju ne koristi jednu ili više usluga, to mu ne daje pravo da ih kompenzuje drugim uslugama bilo koje vrste.
  5. Pružalac usluga nije odgovoran za štetu prouzrokovanu intervencijama državnih organa u zemlji u kojoj je izvršeno pružanje usluga, ili za posledice proistekle iz bilo koje druge incidentne i nepredviđene okolnosti.
  6. Ambulantna vozila imaju pravo samo na usluge „Pokretna radionica“ ili „Šlepanje“.
  7. Šlepanje karavana ili prikolica nije uključeno u ovaj servis.
  8. Troškovi koji nisu u vezi sa Događajem (hrana, smeštaj, taksi, gorivo) se ne vraćaju.
  9. Intervencija regularne kontrole nije uključena u ovaj servis.
  10. Vozila u nesigurnim uslovima ili održavana na način koji nije propisao proizvođač nije uključeno u ovaj servis.
  11. Svako pravo Udruženja ili Osiguravajućih kuća zastareva u roku od godinu dana od dana štete zbog koje se traži pomoć.
- (■) Odabrali smo za vas osiguravajuće pokriće preko društva Allianz, na osnovu koga FGA plaća usluge koje su vam pružene na način kao što je opisano u ovom dokumentu. Na zahtev možete dobiti kompletan primerak polise sa podacima o uslovima i odredbama pokrića.

*blank page*



USLUGE POMOĆI

## DOGOVOR O USLUGAMA

Poštovani kupče, osoblje Servisne mreže Fiat-a:

- direktno obučava Fiat;
- koristi svu opremu za dijagnostiku koju zahteva Fiat;
- garantuje da će se iskorišćeno ulje i materijali koji zagađuju okolinu odložiti u skladu sa važećom regulativom;
- zaračunava jasne i konkurentne naknade;
- momentalno ispostavlja profakturu sa navedenim troškovima za svaki posao održavanja (Transparentne cene);
- radi u skladu sa radnim ciklusima i datumima održavanja koje je utvrdio Fiat;
- i nudi uslugu koja se zove DOGOVOR O USLUGAMA (SERVICE PACT).

Dogovor o uslugama je skup opštih uslova i odredbi iz Sporazuma o uslugama između Diler a i vas. On garantuje transparentnost svih usluga koje zahtevate i koje je Diler izvršio, bilo da su bile pokriven e garancijom ili ne.

### Prijem vozila i profaktura

Kada se vozilo doveze na servis, održavanje ili popravku, Radionica izdaje prijemnicu sa spiskom problema koji su prijavljeni ili radova koji se zahtevaju, a na zahtev izdaje i pisanu profakturu.

U slučaju zahvata koji nisu obuhvaćeni Garancijom, Radionica vas obaveštava pre početka svakog posla.

### Jasnost zahteva za popravku

Popravka mora odgovarati prijavljenim problemima. Radionica će uvek tražiti vaše odobrenje pre vršenja dodatnih popravki koje se smatraju neophodnim, odnosno svrsishodnim.

### Poštovanje datuma isporuke

Poštovanje datuma isporuke je poštovanje prema vama.

## POTVRDA O ORIGINALNOJ DODATNOJ OPREMI

Opis .....

Broj dela ..... broj fakture .....

Datum ..... Km .....

Pečat i potpis Diler

Opis .....

Broj dela ..... broj fakture .....

Datum ..... Km .....

Pečat i potpis Diler

Opis .....

Broj dela ..... broj fakture .....

Datum ..... Km .....

Pečat i potpis Diler

Opis .....

Broj dela ..... broj fakture .....

Datum ..... Km .....

Pečat i potpis Diler

GARANCIJA

DODATNE USLUGE

USLUGE POMOĆI

Opis .....

Broj dela ..... broj fakture .....

Datum ..... Km .....

Pečat i potpis Ditera

Opis .....

Broj dela ..... broj fakture .....

Datum ..... Km .....

Pečat i potpis Ditera

Opis .....

Broj dela ..... broj fakture .....

Datum ..... Km .....

Pečat i potpis Ditera

Opis .....

Broj dela ..... broj fakture .....

Datum ..... Km .....

Pečat i potpis Ditera

## REDOVNI SERVIS

### KUPONI ZA SERVIS

Svim vozilima je potreban redovan servis.

Zbog toga je Fiat napravio Radni plan redovnog servisa za svaki model/verziju kako bi se osigurali odlični uslovi rada i efikasnost.

Pridržavanje uputstava iz Radnog plana redovnog servisa znači optimizovanje performansi vašeg vozila i potrošnje goriva, a tokom njegovog veka trajanja osigurava poštovanje zakona i regulative o emisiji štetnih gasova i zagađenju, održavajući ga u valjanom stanju da bi prošlo na periodičnim pregledima koje propisuje zakon.

Pre svega, pridržavanjem uputstava iz Radnog plana redovnog održavanja izbegava se gubljenje prava iz Garancije zbog neobavljanja radnji koje propisuje Proizvođač i koje su ilustrovane u Priručniku za vlasnika.

Troškove ovih radnji snosite vi. Vodite računa o tome da Radionica Dileru za Fiat iskoristi odgovarajuće kupone iz Plana održavanja na sledećim stranicama.

Čuvajte račune koji potvrđuju da ste izvršili plaćanje datih servisa. U ovom dokumentu moraju biti sadržani podaci o originalnim ili ekvivalentnim rezervnim delovima, potrošnom materijalu, izvedenim radnjama i angažovanoj radnoj snazi.

Važno je ne zaboraviti da Garancija na vozilo ne obuhvata greške ili kvarove koji su nastali, u potpunosti ili delom, ili one koji su pogoršani neobavljanjem ili nepravilnim obavljanjem servisa koje zahteva Proizvođač.

## PROSTOR REZERVISAN ZA POTVRDU O IZVRŠENOM REDOVNOM SERVISU

Proverite učestalost i radnje u Priručniku za vlasnika, u kome se navodi tip radnje koju je potrebno obaviti (kupon ili zamena ulja u motoru, ako su odvojeni) i popunite ostala potrebna polja.

<b>MODEL</b> .....
SERVIS .....
ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....
PLANIRANO NAKON KM .....
OBAVLJENA NAKON KM .....
VIN .....
DATUM .....
PEČAT I POTPIS DILERA

<b>MODEL</b> .....
SERVIS .....
ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....
PLANIRANO NAKON KM .....
OBAVLJENA NAKON KM .....
VIN .....
DATUM .....
PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

---

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

---

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

---

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

---

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

GARANCIJA

DODATNE USLUGE

USLUGE POMOĆI

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

---

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

---

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

---

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

---

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

GARANCIJA

DODATNE USLUGE

USLUGE POMOĆI

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

---

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

---

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

---

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

**MODEL** .....

SERVIS .....

ZAMENA ULJA/FILTERA ZA ULJE .....

---

PLANIRANO NAKON KM .....

OBAVLJENA NAKON KM .....

VIN .....

DATUM .....

PEČAT I POTPIS DILERA

GARANCIJA

DODATNE USLUGE

USLUGE POMOĆI

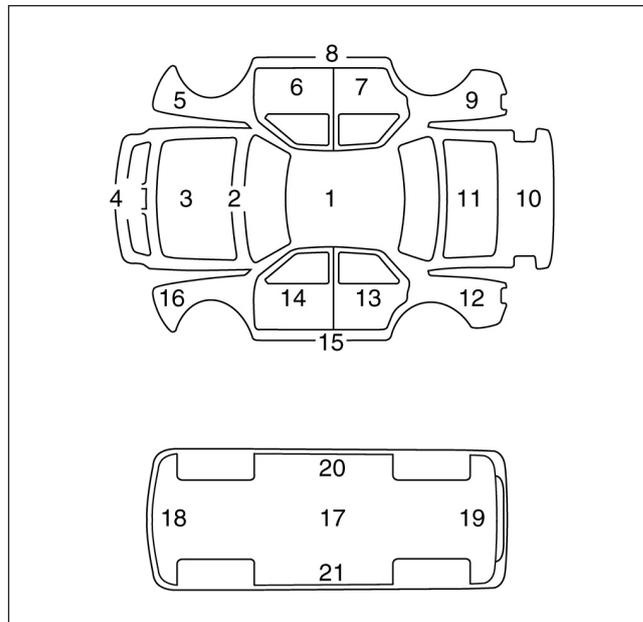
## KUPONI ZA PREGLED KAROSERIJE

### Metod pregleda

Ukoliko se tokom vršenja radnji Redovnog servisiranja iz kupona pronađu greške na karoseriji ili ispod karoserije koje Garancija ne pokriva, Radionica Fiat-a mora zabeležiti podatke (Model, Verzija, Serija, br. šasije), datum, pređenu kilometražu, poziv na kupon za Redovni servis na obrascima na stranicama koje slede, pečatirati i potpisati obrazac i zabeležiti šifru dela i simbol greške za ispravke/popravke koje je potrebno sprovesti o vašem trošku.

Takođe, potrebno je naznačiti i potvrditi obavljene popravke na kuponu za Pregled karoserije.

### Šifra dela



pogled ispod karoserije

### Simbol greške

- X = Gubitak boje, odnosno zaštitnog sloja.
- Δ = Ulubljenja/ogrebotine nakon skidanja boje, odnosno zaštitnog sloja.
- O = Komponenta je već popravljena

Model vozila ..... VIN .....	Mesto za etiketu
<b>PREGLED KAROSERIJE IZVRŠEN TOKOM REDOVNOG SERVISA</b>	<b>OBAVLJENA POPRAVKA</b>
Obavljen dana ..... nakon KM .....	dana .....
Vozilo zahteva popravku koju ne pokriva garancija	Pečat i potpis Dilera
(navesti broj dela i simbol kvara)	Pečat i potpis Dilera
.....	

Model vozila ..... VIN .....	Mesto za etiketu
<b>PREGLED KAROSERIJE IZVRŠEN TOKOM REDOVNOG SERVISA</b>	<b>OBAVLJENA POPRAVKA</b>
Obavljen dana ..... nakon KM .....	dana .....
Vozilo zahteva popravku koju ne pokriva garancija	Pečat i potpis Dilera
(navesti broj dela i simbol kvara)	Pečat i potpis Dilera
.....	

GARANCIJA

DODATNE USLUGE

USLUGE POMOĆI

Model vozila ..... VIN .....	Mesto za etiketu	
<p><b>PREGLED KAROSERIJE IZVRŠEN TOKOM REDOVNOG SERVISA</b></p> <p>Obavljen dana ..... nakon KM .....</p> <p>Vozilo zahteva popravku koju ne pokriva garancija</p> <p>(navesti broj dela i simbol kvara)</p> <p>.....</p>		<p><b>OBAVLJENA POPRAVKA</b></p> <p>dana .....</p> <p>Pečat i potpis Dilera</p>

Model vozila ..... VIN .....	Mesto za etiketu	
<p><b>PREGLED KAROSERIJE IZVRŠEN TOKOM REDOVNOG SERVISA</b></p> <p>Obavljen dana ..... nakon KM .....</p> <p>Vozilo zahteva popravku koju ne pokriva garancija</p> <p>(navesti broj dela i simbol kvara)</p> <p>.....</p>		<p><b>OBAVLJENA POPRAVKA</b></p> <p>dana .....</p> <p>Pečat i potpis Dilera</p>

Model vozila ..... VIN .....	Mesto za etiketu
<b>PREGLED KAROSERIJE IZVRŠEN TOKOM REDOVNOG SERVISA</b>	<b>OBAVLJENA POPRAVKA</b>
Obavljen dana ..... nakon KM .....	dana .....
Vozilo zahteva popravku koju ne pokriva garancija	Pečat i potpis Dilera
(navesti broj dela i simbol kvara)	Pečat i potpis Dilera
.....	

Model vozila ..... VIN .....	Mesto za etiketu
<b>PREGLED KAROSERIJE IZVRŠEN TOKOM REDOVNOG SERVISA</b>	<b>OBAVLJENA POPRAVKA</b>
Obavljen dana ..... nakon KM .....	dana .....
Vozilo zahteva popravku koju ne pokriva garancija	Pečat i potpis Dilera
(navesti broj dela i simbol kvara)	Pečat i potpis Dilera
.....	

GARANCIJA

DODATNE USLUGE

USLUGE POMOĆI



# KARTICA ZA OBAVEŠTAVANJE O PROMENAMA

IME													KUĆNI TELEFON										
PREZIME													MOBILNI TELEFON										
ADRESA													GRAD										
													MODEL										
OPŠTINA													REGISTARSKI BROJ										
POŠTANSKI BROJ													BR. ŠASIJE (VIN)										
E-MAIL																							

Saglasno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (Službeni glasnik RS 97/2008 i 104/2009), Kupac je saglasan da njegovi lični podaci mogu biti obrađivani od strane FGA/FAS, kompanija u sastavu Fiat Group Automobiles i njegove prodajne mreže i, uz prethodnu saglasnost Kupca, korišćeni za pružanje poslovnih i/ili promotivnih informacija, slanja reklamnog materijala o proizvodima, uslugama i drugim aktivnostima FGA/FAS, o prodajnoj mreži i kompanijama u sastavu Fiat Group Automobiles korišćenjem štampanog materijala, standardne pošte i elektronske pošte, automatizovanim pozivima, SMS, MMS, faks itd. Ovaj pristanak na obradu podataka se može opozvati, posle čega je obrada podataka nedozvoljena, dok je Kupac dužan da naknadi opravdane troškove i štetu. U slučaju nedozvoljene obrade podataka Kupac ima sva prava garantovana Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Odeljak 1: Zahtev za odobravanje načina komunikacije

Označiti polje ukoliko ne želite da vaši lični podaci budu čuvani i korišćeni na gore opisani način. U tom slučaju, vaši podaci će biti korišćeni samo kako bismo bili sigurni da postupamo u skladu sa vašim specifičnim zahtevima.

Ukoliko niste označili polje iznad, molimo vas da popunite odeljak 2 ispod.

Odeljak 2: Saglasnost za korišćenje podataka putem elektronskih sredstava molimo vas da označite kojim elektronskim sredstvom želite da vas kontaktiramo:  email  SMS

Ukoliko niste označili nijedno polje u odeljku 2, pretpostavićemo da ne želite da budete kontaktirani navedenim elektronskim sredstvima. Ukoliko ostavite sva polja u odeljcima 1 i 2 prazna, pretpostavićemo da želite da budete kontaktirani jedino pismom ili telefonom.

NAPOMENA: podaci o kupcu se beleže na kartici



**Fiat Automobili Srbija d.o.o.**

Customer Services

Kosovska 4 – 34000 Kragujevac



Fiat Group Automobiles S.p.A. - Parts & Services - Technical Services - Service Engineering  
Largo Senatore G. Agnelli, 3 - 10040 Volvera - Torino (Italia)  
Štampano n. 530.04.413 - 07/2012 - 2 Izdanje

**Potvrda o garanciji i besplatnoj dodatnoj usluzi**  
(Potvrdu zalepiti ovde)



