



**VREDNOST ALFA ROMEOA:
GARANCIJA, POMOĆ, ODRŽAVANJE**



Alfa InfoMore
0800 2532 00

U ovu pregradu ubaciti

Potvrdu o garanciji

Poštovani,

Želimo da Vam čestitamo što ste izabrali Alfa Romeo, prestižan brend koji je deo svetske istorije automobilizma. Naime, Alfa Romeo proizvodi automobile **više od 90 godina**, što je ostvarenje kojim malo koji proizvođač automobila može da se pohvali.

Vozilo koje ste upravo kupili je dizajnirano i proizvedeno koristeći tehnologiju obrade koja garantuje visok kvalitet i pouzdanost tokom dužeg vremena.

Osim što pruža sve informacije o garanciji za Alfa Romeo, ovo Uputstvo Vas obaveštava i o uslugama koje se nude isključivo kupcima Alfa Romea i savetuje Vas kako da duže vreme održavate vozilo u prvobitnom stanju.

Saznaćete da od ovog trenutka možete da se oslonite ne samo na bezbednost visokokvalitetnog vozila, već i na servisnu mrežu koja je među najvećim i najefikasnijim u okruženju, spremnu da Vam pomogne brzo, gde god da ste.

Uživajte u čitanju ovog uputstva. Uživajte u vožnji svog novog Alfa Romea.

1. DIREKTNA LINIJA SA ALFA ROMEO M 3	5. REDOVAN SERVIS 28
2. POTVRDA O ZAVRŠENOJ MONTAŽI I INFORMACIJE DATE KUPCU 4	Polja namenjena za potvrdu usluge 29
3. GARANCIJA 5	Servis (pregled karoserije) 35
Aktiviranje garancije 5	6. UGOVOR O TRANSPARENTNOM SERVISU . 40
Garancija u inostranstvu 6	7. USLUGE POMOĆI..... 41
Ugovorna Garancija..... 8	Popravke korišćenjem originalnih Alfa Romeo delova ili prerađenih Alfa Romeo delova 41
Garancija na boju 9	Garancija na popravke 41
Anti-Korozivna Garancija 10	Originalni Alfa Romeo delovi i prerađeni Alfa Romeo delovi 42
4. ALFA ROMEO ASSISTANCE PLUS 11	8. LINEACCESSORI ALFA ROMEO (ORIGINALNA DODATNA OPREMA)..... 43
Operativne napomene 12	Registracije ugradnje originalne dodatne opreme 44
Teritorija pružanja usluga..... 13	9. ALFA ROMEO SERVISNA MREŽA 47
Početak i trajanje usluge..... 13	
Uslovi za pružanje pomoći na putu..... 13	
Opis pružanja usluga servisa 15	
Izuzeci od pružanja usluga 21	
Izvod iz zdravstveno-medicinskih usluga 22	

Besplatan poziv upućen Alfa Romeu možete ostvariti iz cele Evrope.

Na raspolaganju su Vam sledeći servisi:

Alfa Romeo Assistance Plus: omogućiće Vam sigurno i mirno putovanje (za detalje videti stranu 10).

Servisne Informacije: za sve što želite da saznate o modelima naših vozila (verzije, dodatna oprema, promocije, cene) ili o Servisnoj Mreži i prodajnim salonima Alfa Romeo. Ovaj servis nudi Vam i mogućnost da rezervišete probnu vožnju Vozila po Vašem izboru u nekom od naših prodajnih salona.

Odnosi sa Kupcima: Alfa Romeo Vam stoji na raspolaganju kako bi izašao u susret svim Vašim potrebama i zahtevima u vezi sa korišćenjem Vašeg vozila ili servisiranjem u našim ovlašćenim servisima.

Servisne Informacije i Odnosi sa kupcima dostupni su od ponedeljka do subote od 10:00 do 18:00 časova.

Univerzalni broj 0800 253200 je besplatan i prepoznatljiv u mnogim evropskim zemljama i lako se pamti pošto odgovara kucanju reči ALFA na tastaturi Vašeg telefona (0800 2532 00 >>> 0800 ALFA 00). U evropskim zemljama, univerzalni broj je 00800 25320000, umesto 0800 253200 koji važi za Srbiju.

Alfa InfoMore
0800 2532 00

Univerzalni telefonski broj je besplatan za sve pozive iz fiksne i mobilne mreže, izuzev za određene pozive sa mobilnog telefona ili javnih telefonskih govornica u određenim evropskim zemljama, za koje postoji trošak za pozivaoca u različitim iznosima u zavisnosti od tarifa primenjenih od strane određenih operatera.

POTVRDA O ZAVRŠENOJ MONTAŽI I INFORMACIJE DATE KUPCU

Poštovani,

Pre isporuke Vašeg novog vozila, Alfa Romeoov prodavac je sproveo niz provera i kontrola i pružio Vam korisne informacije o ispravnoj upotrebi i održavanju Vašeg Alfa Romea. Glavni postupci sprovedeni pre isporuke koji su ovim dokumentom potvrđeni prikazani su sa strane.

- Kontrole, tehničke provere, podešavanja i čišćenje obezbeđeni od strane proizvođača.
- Isporuka dokumentacije vozila
- Objašnjenje funkcionisanja glavnih uređaja / komponenti vozila
- Objašnjenje uslova garancije
- Objašnjenje važnosti redovnih servisa

Datum:

Pečat i potpis prodavca

AKTIVIRANJE GARANCIJE

Poštovani,

U slučaju da imate problem sa Vašim vozilom Alfa Romeo koji se odnosi na grešku u materijalu ili proizvodnji tokom perioda u kome važi garancija:

- Ako Vam je potrebna usluga pomoći na putu ili medicinska pomoć, treba da pozovete Alfa Romeo Assistance Plus na način opisan na stranici 11 ove knjižice. Operativni Centar pruža uputstva i potrebne usluge 24 h dnevno, svakog dana u godini.

- Popravku Vašeg vozila može izvršiti ovlašćeni servis prodavca Alfa Romea koji Vam je prodao vozilo, ovlašćeni servis bilo kog drugog prodavca Alfa Romea u Srbiji ili bilo koji drugi ovlašćeni servis vozila Alfa Romeo u Srbiji ili inostranstvu.
- Vozilo će Vam biti isporučeno sa izvršenim svim potrebnim popravkama, u ispravnom stanju, bez ikakvih troškova sa Vaše strane koji se odnose na radove koji su predmet garancije.
- Potvrda o garanciji, kompletno popunjena od strane prodavca Alfa Romea, koju ste dobili uz ovaj Garantni list, mora uvek biti pokazana svim serviserima koji pružaju usluge, čime se ovlašćeni servis Alfa Romea obavezuje da obezbedi besplatnu popravku u skladu sa utvrđenim metodama.

GARANCIJA U INOSTRANSTVU

Sve intervencije pokrivene ovom garancijom dostupne su pod istim uslovima za sve servisne centre Alfa Romeo (u Srbiji i inostranstvu).

U državama u kojima ne postoji servisna mreža Alfa Romeo, kupac treba da pribavi dokumentaciju koja potvrđuje izvedenu intervenciju i da je po povratku u svoju zemlju podnese ovlašćenom servisu Alfa Romeo prodavca kod koga je kupio vozilo, koji će se dalje pobrinuti za problem.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Alfa Romeo (Serbia y Extranjero).

En los Países donde no existe una Red de Asistencia Alfa Romeo, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Alfa Romeo donde compró el coche, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Alfa Romeo (in Serbia e all'estero).

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Alfa Romeo il Cliente dovrà procurarsi presso l'Officina esecutrice dell'intervento riparativo, documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, per il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia della Concessionaria Venditrice.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Alfa Romeo (Serbie et étranger).

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Alfa Romeo n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire auprès duquel il a acheté son véhicule, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Alfa Romeo Service Centres (Serbia and abroad).

In countries where there is no Alfa Romeo Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the Alfa Romeo Dealership where he purchased the vehicle, which will subsequently deal with the matter.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Leistungen im Rahmen der Gewährleistung für das Produkt werden von dem gesamten Alfa Romeo-Kundendienstnetz (in Serbien und im Ausland) zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein Alfa Romeo-Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Alfa Romeo-vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

Garancija za Vaše vozilo Alfa Romeo obuhvata:

- ugovornu garanciju na vozilo: 24 meseca od datuma isporuke vozila kupcu, osim u slučaju drugih, povoljnijih uslova zakonom garantovanih kupcu
- garanciju koja se odnosi na boju: 36 meseci
- anti-korozivna zaštita: 8 godina

Dodatne besplatne usluge:

- pomoć na putu i medicinska pomoć Alfa Romeo Assistance Plus, u periodu trajanja ugovorne garancije (24 meseca) za automobil.

UGOVORNA GARANCIJA (24 MESECA)

Prodavac garantuje da će u slučaju neispravnosti nastalih u periodu od 24 meseca od datuma isporuke vozila, bez ograničenja u kilometraži, i za koje se utvrdi da su predmet garancije, izvršiti popravku vozila u skladu sa odredbama garancije.

Ako se u garantnom roku pojavi neispravnost usled koje automobil ne funkcioniše, nepravilno funkcioniše ili njegova dalja upotreba nije bezbedna, davalac garancije će ovu neispravnost otkloniti u roku od najviše 45 dana, o svom trošku, uključujući i troškove prevoza automobila do najbližeg ovlašćenog servisa (ako do servisa nije moguće doći automobilom). Za slučaj da se nedostatak koji je predmet garancije ne može otkloniti u roku od 45 dana, davalac garancije će kupcu omogućiti da ostvari pravo na zamenu automobila ili druga prava predviđena zakonom.

Ova garancija podrazumeva obavezu prodavca da povрати ispravnost vozila zamenom delova koji su neupotrebljivi ili neispravni usled greške u proizvodnji originalnim Alfa Romeo delovima ili njihovom besplatnom popravkom. Intervencije pod garancijom izvodi servisna mreža Alfa Romeo i one obuhvataju:

- popravku ili zamenu neispravnog dela
 - obezbeđivanje radne snage koja će izvršiti zamenu ili popravku
 - obezbeđivanje potrošnog materijala koji je neophodan za izvršenje intervencije pod garancijom.
- Garancija **ne pokriva** nedostatke ili neispravnosti u potpunosti ili delom izazvane ili pogoršane:
- modifikacijom, popravkom ili rastavljanjem vozila koje nije izvedeno od strane servisne mreže Alfa Romeo.

- neodržavanjem vozila u servisnoj mreži Alfa Romea koje je propisano od strane proizvođača i detaljno opisano u "Uputstvu za upotrebu" koje je isporučeno uz vozilo. (Kupac bi takođe trebalo da obrati pažnju na informacije koje su posebno date na stranama 28 do 34).
- modifikacijom vozila bez prethodnog odobrenja Proizvođača
- nemarom, nezgodama, kasnim prijavljivanjem neispravnosti, neodgovarajućom upotrebom, učešćem u sportskim takmičenjima, popravkom vozila neoriginalnim delovima (tj. delovima koje ne obezbeđuje Proizvođač).

Garancija ne pokriva neispravnosti izazvane uobičajenim habanjem i trošenjem. Naročito, ne pokriva zamenu ulja i drugih tečnosti i zamenu sledećih delova: svećica, grejača, filtera, brizgaljki, prenosnih kaiševa, kvačila, kočionih diskova i pločica, zadnjih kočionih papučica i doboša, amortizera, osigurača, sijalica, prednjih i zadnjih metlica brisača, auspuha (informacije o delovima čija neispravnost nije predmet garancije, sa dodatnim obrazloženjima ćete dobiti u ovlašćenom servisu Alfa Romea).

Garancija ne važi ukoliko se nedostatak ne prijavi u roku od 60 dana od njegovog nastanka.

GARANCIJA NA BOJU (36 MESECI)

Vozilo je pod garancijom na neispravnosti nastale u proizvodnji koje se odnose na boju za period od 36 meseci od datuma isporuke.

Garancijom se obezbeđuje potpuno ili parcijalno bojenje vozila u zavisnosti od potrebe i uklanjanje bilo koje ustanovljene greške u skladu sa standardnim uslovima proizvođača.

Garancija **ne pokriva:**

- oštećenja zaštitnog sloja kao što su odlomci, ogrebotine, abrazija, nezgode, hemijsko nagrizanje
- oštećenja koja nisu nastala u procesu proizvodnje ili koja su posledica lošeg održavanja
- oštećenja nastala popravkama karoserije koje nisu izvršene u servisnoj mreži Alfa Romea.

Garancija ne važi ukoliko se nedostatak ne prijavi u roku od 60 dana od njegovog nastanka.

ANTI-KOROZIVNA GARANCIJA (8 GODINA)

Sastavni elementi karoserije vozila su pod garancijom protiv rđanja izazvane korozijom koja se pojavljuje iznutra.

Garancijom se obezbeđuje popravka odnosno zamena bilo kog sastavnog elementa karoserije koji je oštećen korozijom i važi 8 godina od datuma isporuke vozila.

Garancija **ne pokriva** oštećenja koja su potpuno ili delom izazvana ili pogoršana neodržavanjem (redovan servis) predviđenim od strane Proizvođača u skladu sa rasporedom naznačenim u Uputstvu za upotrebu.

Tokom servisiranja (redovan servis), svi nedostaci koji nisu pokriveni garancijom (videti strane 35 do 39) biće evidentirani na sertifikatima pregleda karoserije.

Anti-korozivna garancija **ne pokriva:**

- habanje izazvano neparom ili nepoštovanjem uputstava Proizvođača koja se nalaze u Uputstvu za upotrebu a odnose se na održavanje karoserije ili spoljnim uzrocima (nezgodama, udarcima šljunka ili kamenja) ili izazvane ugrađivanjem dodatne opreme koja nije u skladu sa tehničkim specifikacijama ili nije ugrađena od strane proizvođača.

- delove karoserije koji nisu originalni (tj. nisu ugrađeni od strane Proizvođača) i popravke na karoseriji vozila koje nisu izvršene u servisnoj mreži Alfa Romea.

Garancija ne važi ako se nedostatak ne prijavi u roku od 60 dana od njegovog nastanka.

Molimo Vas da instrukcije i važne informacije vezane za zaštitu i pravilno održavanje karoserije potražite u Uputstvu za upotrebu.

ALFA ROMEO ASSISTANCE PLUS

Tokom perioda važenja garancije (kao što je prikazano na strani 8) Alfa Romeo obezbeđuje pomoć na putu i medicinsku pomoć (u zemljama i na način dole naznačeno). Usluge i prednosti su:



Pokretni Servis



Šlepanje vozila



Uslužno vozilo



Troškovi prebacivanja vozila



Prevoz putnika do mesta prebivališta ili krajnjeg odredišta



Troškovi hotelskog smeštaja



Preuzimanje popravljenog vozila



Novčane pozajmice



Dostava rezervnih delova



Zdravstveno – medicinska podrška



Servisne informacije

Detalje videti na sledećim stranicama.

OPERATIVNE NAPOMENE

Usluge Alfa Romeo Assistance Plus su Korisniku garantovane svih 24 časa dnevno, u periodu trajanja ugovorne garancije (24 meseca) za automobil.

Korisnici kojima su potrebne Usluge, ili traže informacije o organizaciji prodajne i servisne mreže Alfa Romea (na način i prema sadržaju koji je definisan na strani 20), potrebno je da pozovu Univerzalni besplatni broj **0800 253200**, prepoznatljiv svuda u Evropi* i da izaberu opciju 1 – Pomoć na putu

Alfa InfoMore
0800 253200

POMOĆ NA PUTU I MEDICINSKA POMOĆ

24 časa dnevno
7 dana u nedelji

Korisnici se pozivaju da ne preduzimaju nikakve inicijative pre konsultacije sa operaterom. Svaka usluga mora da bude odobrena od strane Alfa Romeo Assistance Plus. U slučaju da Korisnik nije u mogućnosti da se telefonskim putem poveže sa Operativnim Centrom, može da deluje u skladu sa zahtevima situacije, a da potom o tome izvesti operatera. U ovom poslednjem slučaju, nastali troškovi biće priznati i nadoknađeni na način opisan na strani 19.

U slučaju poteškoća da iz inostranstva pristupi Univerzalnom besplatnom broju servisa u Srbiji, Korisnik može da pozove broj +381 34 356020.

* U slučaju poziva iz inostranstva, Korisnik treba da izabere opciju 4 "International Services" koja omogućava izbor jezika.
Univerzalni telefonski broj je besplatan za sve pozive iz fiksne i mobilne mreže, izuzev za određene pozive sa mobilnog telefona ili javnih telefonskih govornica u određenim evropskim zemljama, za koje postoji trošak za pozivaoca u različitim iznosima u zavisnosti od tarifa primenjenih od strane određenih operatera.

TERITORIJA PRUŽANJA USLUGA

Pored Srbije, usluga važi i u sledećim zemljama: Italija, Republika San Marino, Vatikan, Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, kontinentalna Danska, Estonija, Finska, Francuska, Nemačka, Gibraltar, Velika Britanija sa ostrvima u kanalu Lamanš, Grčka, Irska, Island, Izrael, Linheštajn, Litvanija, Luksemburg, Makedonija, Malta, Maroko, Crna Gora, Norveška, Holandija, Poljska, Portugal (uključujući ostrva Azori i Madeira), Monako, Republika Češka, Rumunija, evropski deo Rusije (osim planine Ural), Slovačka, Slovenija, Španija (uključujući ostrva Baleari, Kanari, Melilija i Ceuta), Švedska, Švajcarska, Tunis, evropski deo Turske, Ukrajina, Mađarska, Egipat, Liban, Jordan i Libija.

POČETAK I TRAJANJE USLUGE

Od 0:00 h datuma isporuke Vozila prema Garantnom listu, do 24:00 h poslednjeg dana važenja Ugovorne Garancije, kako je naznačeno na strani 7.

USLOVI ZA PRUŽANJE POMOĆI NA PUTU (U NASTAVKU "USLUGA")

DEFINICIJE

Usluga

Skup usluga koje Alfa Romeo Assistance Plus omogućava vlasnicima novih Vozila Alfa Romeo pod uslovima naznačenim u nastavku.

Vozilo

Svako novo motorno Vozilo marke Alfa Romeo koje je kupljeno i registrovano na teritoriji Srbije, počevši od 01. jula 2010. U slučaju da se u periodu trajanja ugovorne garancije (24 meseca) prodajom promeni vlasnik vozila, ista će se smatrati važećom sve do krajnjeg datuma isticanja.

Alfa Romeo Assistance Plus

Telefonski kontakt i pomoć Korisniku u obimu koji je predviđen Uslugama, a na teret Alfa Romea i koji se ostvaruje putem Operativnog Centra, koji radi 24 h dnevno, svakog dana u godini.

Korisnik

Vozač/korisnik Vozila koji je izložen Događaju i ako nije pojedinačno drugačije naglašeno, svaka druga osoba koja se nalazi u vozilu.

Kvar

Bilo koji događaj koji prouzrokuje zaustavljanje vozila i onemogućava pokretanje motora ili dalju upotrebu Vozila, a usled neispravnosti koja ulazi u okvir Ugovorne Garancije naznačene na strani 8.

Događaji izazvani od strane Korisnika

U sledećim situacijama Korisnik može da zatraži uslugu ali nema pravo na nadoknadu troškova, iako je Ugovorna Garancija važeća, a **Vozilo nije u mogućnosti da nastavi putovanje:**

- nedostatak goriva
- pogrešna vrsta goriva
- prazan akumulator
- probušen jedan ili više pneumatika
- lom/gubitak ključeva.

Za navedene Događaje predviđena je isključivo usluga Pokretnog servisa i/ili šlepanja do najbližeg ovlašćenog servisa Alfa Romea.

Incident

To je neželjeni događaj, nastao kao posledica neiskustva, nemara, kršenja pravila i saobraćajnih propisa ili drugih nepredviđenih okolnosti u drumskom saobraćaju, koji prouzrokuje štetu na Vozilu, u razmeri koja onemogućava dalju normalnu upotrebu istog na osnovu sertifikacije servisne mreže Alfa Romea.

Događaj

Činjenica ili situacija nastala u toku perioda trajanja Ugovorne Garancije, koja je bila neposredan povod za upućivanje zahteva za pružanje usluga.

Uslovi za korišćenje Usluga

Uslovi za korišćenje Usluga su da zahtev za intervencijom treba da bude podnet pre datuma isteka Ugovorne Garancije i da operacije Redovnog Servisiranja, opisane u Uputstvu za upotrebu budu redovno izvršavane i overene u Garantnom listu.

Ograničenja

Usluge kao što su:

- "Povratak putnika ili nastavak putovanja"
- "Troškovi hotelskog smeštaja"
- "Preuzimanje Popravljenog Vozila",
- "Novčane pozajmice"
- "Lekarsko-medicinske Usluge".

pružaju se u slučaju Događaja kada se Vozilo nalazi na udaljenosti više od 50 Km od mesta Prebivališta Korisnika.

U slučaju istog Događaja, Usluge kao što su "Uslužno vozilo" i "Povratak putnika ili nastavak putovanja" neće biti omogućene.

Sve Usluge mogu se dobiti samo ako su prethodno eksplicitno odobrene od strane Alfa Romeo Assistance Plus, i to na način kako je precizirano u nastavku.

OPIS PRUŽANJA USLUGA SERVISISA



POKRETNI SERVIS (•)

(ako je ta usluga omogućena)

Ukoliko vozilo nije u mogućnosti da nastavi putovanje usled Kvara ili Događaja izazvanih od strane Korisnika, Korisnik treba da stupi u kontakt sa Operativnim Centrom, koji će neposredno ili preko svojih ovlašćenih predstavnika intervenirati na licu mesta u cilju osposobljavanja vozila, u skladu sa objektivnim okolnostima, u razumnom roku i na bezbedan način, ukoliko za to nisu potrebni rezervni delovi i ne dovodi se u pitanje garancija vozila.

Ukoliko popravku vozila **nije moguće obaviti na licu mesta, operater će se pobrinuti za organizaciju i realizaciju prebacivanja vozila do najbližeg ovlašćenog servisa Alfa Romea.**

Korisnik ostaje u obavezi da nadoknadi eventualne troškove goriva potrebnog za pokretanje vozila, troškove upotrebljenih rezervnih delova i sve ostale troškove popravke vozila koji nisu pokriveni Garancijom.



ŠLEPANJE VOZILA

Ukoliko je oštećenje vozila usled Kvara (•), Incidenta (*) ili Događaja izazvanih od strane Korisnika (•) takvo da onemogućava dalji nastavak putovanja, Operativni Centar će se pobrinuti da Korisniku izvrši šlepanje do najbližeg ovlašćenog servisa Alfa Romea ili do najbližeg prihvatnog punkta po preporuci ovlašćenog servisa Alfa Romea, za slučaj da najbliži ovlašćeni servis Alfa Romea bude zatvoren u tom trenutku. Pri tome, Korisnik zadržava pravo da zahteva nastavak prebacivanja vozila do narednog ovlašćenog servisa Alfa Romea, uz obavezu da nadoknadi razliku u troškovima šlepanja od najbližeg do narednog ovlašćenog servisa Alfa Romea.

Ukoliko Šlepanje izvrši neka od službi sa ekskluzivnim ovlašćenjem servisne mreže Alfa Romea, ako to bude zatraženo Korisnik mora da prihvati zahtevani trošak operacije, a zatim da podnese zahtev za nadoknadu troškova Operativnom Centru na način kako je to opisano na str. 19.



USLUŽNO VOZILO

Ukoliko je, u slučaju Kvara vozila ili Incidenta, pri čemu je predviđeno vreme izvođenja intervencije obračunato prema zvaničnom normativu vremena za vozila Alfa Romeo koje propisuje Proizvođač Alfa Romeo, preko 6 sati za vozila Alfa Romeo (prema sertifikaciji Servisne Mreže Alfa Romea), Alfa Romeo Assistance Plus omogućava besplatno korišćenje Uslužnog vozila **na period od maksimalno 3 radna dana** (ne računajući neradne dane u okviru tog perioda). Usluga se primenjuje u toku radnog vremena, osim ukoliko je zahtevana hitna isporuka delova ili dijagnostika problema.

Alfa Romeo Assistance Plus omogućava Korisniku korišćenje odgovarajućeg Uslužnog vozila, a u slučaju trenutnog nedostatka vozila, preuzeće obavezu za obezbeđivanje istog iz neke od rent-a-car agencija.

U slučaju da je uslužno vozilo preuzeto iz rent-a-car agencije i dato na uslugu Korisniku, Korisnik je obavezan da se pridržava pravila o korišćenju vozila one agencije kojoj preuzeto vozilo pripada.

U svakom slučaju, kao trošak Korisnika ostaju sve eventualne dodatne usluge, nadoknada za pričinjenu Nezgodu, zahtevani avansi/depoziti (čak i putem kreditne kartice) i troškovi dopune goriva, u skladu sa pravilima poslovanja rent-a-car agencija.

Ukoliko Korisnik, za vreme boravka vozila u ovlašćenom servisu Alfa Romea radi izvršenja predviđenih intervencija popravke, odluči da izvrši i operacije redovnog servisa, **vremena izvršenja ovih operacija ne mogu da budu uračunata u vreme izvršenja intervencija popravke.**

Za sledeće kategorije Korisnika predviđene su posebne procedure prilikom isporuke Uslužnog vozila.

Korisnici sa dozvolom za javni prevoz robe i putnika

Od mogućnost korišćenja "Uslužnog vozila" izuzimaju se Korisnici čije je vozilo registrovano u komercijalne svrhe (vozila registrovana za javni prevoz robe i putnika); u tom slučaju Alfa Romeo Assistance Plus (*) vrši izdavanje dnevne nadoknade od EUR 100 za svaki dan koji vozilo provede u Servisnoj Mreži, sa maksimalnim trajanjem ove opcije od 5 dana.

Lica sa invaliditetom

Lica sa invaliditetom, na osnovu koga je izvršena određena prepravka vozila, mogu da iskoriste pogodnost "vozila sa vozačem" (*) tokom celokupnog perioda potrebnog za intervenciju na njihovom vozilu.

(*) Usluge su garantovane od strane EUROP ASSISTANCE HUNGARY



TROŠKOVI PREBACIVANJA VOZILA (▲)

Ukoliko se usled Kvara ili Incidenta vozilo preuzima radi izvršenja intervencije za koju je potrebno vreme koje, obračunato prema zvaničnim vremenskim normativima za izvođenje intervencije **prelazi 6 sati za vozila Alfa Romeo (prema sertifikatu Servisne Mreže Alfa Romea)**, Korisnik i eventualni saputnici u momentu Kvara ili Incidenta mogu, **uz prethodnu saglasnost Operativnog Centra Alfa Romeo Assistance Plus**, da iskoriste mogućnost upotrebe Taxi servisa (ili drugog prevoznog sredstva) u **ukupnom maksimalnom iznosu od 80 EUR po Nezgodi, bez obzira na broj saputnika**. Ovaj iznos biće naknadno nadoknađen od strane Alfa Romeo Assistance Plus. U slučaju da se Korisnik odluči za izbor pogodnosti "Uslužnog vozila", prethodno navedeni iznos se umanjuje na ukupno maksimalno 50 EUR po Nezgodi. Ova pogodnost se ne odnosi na zadržavanje Vozila radi obavljanja Redovnog servisa prema programu održavanja Alfa Ro-

mea, na ugradnju dodatne opreme i za intervencije koje proističu iz fabričkih kampanja Proizvođača. Radi nadoknade troškova Korisnik treba da pošalje:

a) **originale računa taksi usluge (ili drugog prevoznog sredstva) sa datumom;**
b) **kopiju dokumenta o prijemu Vozila sa datumom preuzimanja i kopiju računa o izvršenoj intervenciji, koja je izdata od strane ovlašćenog servisa Alfa Romea.** Po prijemu gore navedene dokumentacije, poslate na adresu Europ Assistance Hungary, Devai u. 26-28, 1134 Budapest, Hungary a prema uputstvima sa str. 20, izvršiće se nadoknada prethodno navedenih troškova. Nadoknada će se izvršiti samo u slučaju da se datum sa računa taksi usluge (ili drugog prevoznog sredstva) nalazi u intervalu između datuma na dokumentu o prijemu vozila u ovlašćeni servis Alfa Romea (potpisanog od strane ovlašćenog servisa Alfa Romea) i datuma na računu o izvršenoj intervenciji na vozilu.



PREVOZ PUTNIKA DO MESTA PREBIVALIŠTA ILI KRAJNJEG ODREDIŠTA (*)

Ukoliko se usled Kvara ili Incidenta, Vozilo zadesi na udaljenosti većoj od 50 km od Mesta prebivališta Korisnika, a vreme izvršenja intervencije, obračunato prema zvaničnim vremenskim normativima za izvođenje intervencije prelazi 6 sati za vozila Alfa Romeo (prema sertifikatu Servisne Mreže Alfa Romea), ili u slučaju da ovlašćeni servis Alfa Romea bude zatvoren ili da popravka traje duže od 24 h, Alfa Romeo Assistance Plus preuzima odgovornost za organizaciju i realizaciju prevoza o sopstvenom trošku, vozom (u prvoj klasi) za Korisnika i saputnike do mesta prebivališta ili odredišta, ili avionom (u ekonomskoj klasi), **ako ukupna dužina puta premašuje 400 km**. Ukupni maksimalni trošak prevoza ne može da pređe vrednost od 1.000 EUR za vozila Alfa Romeo po Događaju, bez obzira na broj putnika.

(▲) (*) Usluge su garantovane od strane EUROP ASSISTANCE HUNGARY



TROŠKOVI HOTELSKOG SMEŠTAJA (*)

Ukoliko se usled Kvara ili Incidenta, vozilo zadesi **na udaljenosti većoj od 50 km od Mesta Prebivališta** Korisnika i ukoliko ovlašćeni servis Alfa Romea bude zatvoren ili popravka traje duže od 24 sata, i ako je u sklopu prevoza Korisnik i saputnika potrebno obezbediti smeštaj u trajanju od jednog ili više noćenja, Alfa Romeo Assistance Plus će se pobrinuti za organizaciju i realizaciju smeštaja u nekom od lokalnih hotela.

Alfa Romeo Assistance Plus pokriva troškove noćenja sa doručkom u maksimalnom iznosu od 100 EUR za vozila Alfa Romeo za maksimalno 5 noćenja, i za broj osoba koji ne može biti veći od maksimalnog broja mesta za koje je vozilo homologirano/registrovano.



PREUZIMANJE POPRAVLJENOG VOZILA (*)

Ukoliko usled Kvara ili Incidenta Vozilo ostane nepokretno i ako:

- potrebno vreme za izvršenje intervencije, obračunato prema zvaničnim vremenskim normativima za izvođenje intervencije prelazi 6 sati za vozila Alfa Romeo (prema sertifikatu Servisne Mreže Alfa Romea), odnosno,
- u slučaju da je ovlašćeni servis Alfa Romea zatvoren u periodu dužem od 24 časa,

Alfa Romeo Assistance Plus, na osnovu zahteva Korisnika za povratak u Mesto Prebivališta bez čekanja na završetak intervencije na licu mesta, stavlja na raspolaganje Korisniku voznu kartu u jednom pravcu (za prvu klasu), ili, ako ukupna dužina puta premašuje 400 km, avionsku kartu (u turističkoj klasi) za dolazak i preuzimanje vozila po završenoj intervenciji popravke.

Kao alternativno rešenje, Korisnik može da zahteva da Alfa Romeo Assistance Plus organizuje dostavu vozila do Mesta Prebivališta Korisnika; u tom slučaju obaveza Korisnika je da nadoknadi Alfa Romeo Assistance Plus troškove svih putarina i goriva koji su nastali prevoženjem vozila do mesta preuzimanja.



NOVČANE POZAJMICE (*)

Ukoliko se Kvar Vozila i odgovarajuća intervencija popravke dogode na udaljenosti većoj od 50 km od Mesta Prebivališta ili u zemlji u kojoj **nema ovlašćenih predstavnika servisne mreže Alfa Romea**, odnosno, u slučaju Incidenta, a za slučaj da Korisnik nije u mogućnosti da direktno i odmah izvrši plaćanje intervencije popravke, Alfa Romeo Assistance Plus će u ime Korisnika izvršiti uplatu na račun Servisa koji je izvršilac intervencije, i to na ime kratkoročne beskamratne pozajmice **do maksimalnog iznosa od 1.500 EUR**.

Alfa Romeo Assistance Plus zadržava pravo da dobije od Korisnika sve potrebne garancije o vraćanju pozajmice nakon povratka Korisnika u zemlju prebivališta, a u svakom slučaju u vremenu ne dužem od 2 meseca od datuma izvršene uplate pozajmice. U slučaju prekoračenja roka za vraćanje pozajmice Korisnik je dužan da pored osnovnog duga nadoknadi i iznos kamate za protekli period, i to po tekućim bankarkim kamatnim stopama.



DOSTAVA REZERVNIH DELOVA (*)

(Važi isključivo za inostranstvo, u zemljama u kojima je predviđena ova vrsta Usluge)

Ukoliko se zbog Kvara ili Incidenta, zahteva ugradnja rezervnih delova koji su neophodni za intervencije popravke, a nisu dostupni na lokalnom tržištu, Alfa Romeo Assistance Plus omogućava dostavu preko najbržih dostavnih agencija, a u skladu sa propisima o prometu roba u konkretnoj zemlji.

U slučaju Incidenta, Korisnik snosi **troškove cene rezervnog dela i eventualne carinske troškove**, dok troškovi pribavljanja i dostave rezervnog dela ostaju na teret Alfa Romeo Assistance Plus.



ZDRAVSTVENO – MEDICINSKA PODRŠKA (▲)

Prilikom Nesrećnog slučaja ili Bolesti u toku Putovanja,

Alfa Romeo Assistance Plus obezbeđuje sledeće zdravstveno-medicinske usluge:

- Medicinski saveti
- Medicinski transport Korisnika
- Povratak članova porodice ili saputnika u Mesto Prebivališta
- Lekarsku pomoć u inostranstvu
- Upućivanje na lekara u inostranstvu
- Prisustvo porodice

Prethodno navedene usluge biće omogućene na osnovu uslova i ograničenja koji su definisani u Opštim uslovima korišćenja zdravstveno-medicinske podrške.

(*) (▲) Usluge su garantovane od strane EUROP ASSISTANCE HUNGARY

Pravo na zdravstveno-medicinsku podršku ima Korisnik (vlasnik vozila i/ili ovlašćeni vozač), osim ako nije drugačije ili izričito naglašeno u vezi pojedinačnih Zdravstveno – Medicinskih usluga koje se odnose na Sa-putnika.

Zdravstveno – Medicinske usluge u toku putovanja primenljive su isključivo na zemlje koje su definisane kao “Evropske” u izvodu Opštih uslova korišćenja zdravstveno-medicinske podrške.



SERVISNE INFORMACIJE (•)

Svim Korisnicima dostupne su, na zahtev, informacije u vezi sa radnim vremenom ovlašćenih servisa Alfa Romea. Usluga je aktivna 24 časa dnevno, 7 dana u sedmici.

Nadoknada eventualnih avansnih troškova Korisnika

Za nadoknadu troškova, Korisnik je dužan da pošalje originale (ne kopije) fiskalnih ili drugih važećih računa sa kratkim opisom o vrsti problema, sa napomenom da li je trošak bio odobren uz koju treba priložiti i referentni broj odobrenja izdatog od strane Alfa Romeo Assistance Plus, podatke o vozilu iz Garantnog Lista (sastavni deo ovog uputstva) i potrebne podatke u vezi sa licem kome treba isplatiti nadoknadu, uz eventualne bankarske instrukcije za plaćanje u cilju ubrzanja operacija prenosa novca.

Kompletnu dokumentaciju potrebno je poslati na navedenu adresu prema sledećim uputstvima:

Pokretni servis, šlepanje vozila, Uslužno vozilo, troškovi prebacivanja vozila, Prevoz putnika do mesta prebivališta ili krajnjeg odredišta, Troškovi hotelskog smeštaja, Preuzimanje popravljelog vozila, Novčane pozajmice, Dostava rezervnih delova, Zdravstveno-medicinska podrška:

Europ Assistance Hungary,
Devai u. 26-28, 1134 Budapest,
Hungary

IZUZEĆA OD PRUŽANJA USLUGA

Pored posebnih uslova i izuzeća definisanih za svaku pojedinačnu uslugu, postoje i sledeća izuzeća:

1. Izuzimaju se iz Servisnih usluga vozila iz neposredne prodaje Rent-a-car Društvima i Državnim Organima

2. Usluge nisu obavezujuće u sledećim slučajevima: učestvovanje u automobilskim trkama, probama i treninzima, u toku ratnog stanja, revolucije, protesta i ostalih društvenih nemira, provale, štrajkova, vandalskih istupa, zemljotresa, atmosferskih pojava kao i pojava prouzrokovanih atomskim transformacijama i radijacije veštačkog porekla, terorističkih aktova.

3. Sve usluge važeće su za period od 24 meseca, a u svakom slučaju moraju prethodno biti direktno zahtevane od Alfa Romeo Assistance Plus koji intervenciju izvršava neposredno ili preko autorizovanih zastupnika, ako prethodno nije drugačije precizirano.

4. Ukoliko se Korisnik, po slobodnom izboru, odrekne prava na izvršenje jedne ili više usluga, gubi pravo na nadoknadu troškova i izuzima se mogućnost izvršenja neke druge intervencije u svrhu kompenzacije.

5. Pružalac usluga nije odgovoran za štetu prouzrokovanu intervencijama državnih organa u zemlji u kojoj je izvršeno pružanje usluga, ili za posledice proistekle iz bilo koje druge incidentne i nepredviđene okolnosti.

6. Za bilo koje potraživanje i reklamacije prema ovlašćenim servisima Alfa Romea potrebno je podneti zahtev u roku od najviše godinu dana od datuma nastanka Nezgode koja je bila povod za pružanje usluge.

IZVOD IZ ZDRAVSTVENO-MEDICINSKIH USLUGA

DEFINICIJE

Korisnik: lice čiji su interesi zaštićeni uslugama Alfa Romeo Assistance Plus, odnosno, vlasnik Vozila i/ili vozač/korisnik zakonski ovlašćeni od strane vlasnika.

Pomoć na Putu: brza intervencija, novčana ili u vidu usluga, koja se pruža Korisniku u slučaju da vozilo nije u mogućnosti da nastavi putovanje usled Nezgode.

Operativni Centar: operativna jedinica Društva Europ Assistance Hungary čiji ljudski resursi i tehnička oprema stoje na raspolaganju za pružanje Tehničke Pomoći na Putu 24 časa dnevno, 365 dana u godini.

Transportni dokument: vozna karta (za prvu klasu), avionska karta (u ekonomskoj klasi), brodska karta (u turističkoj klasi) ili karta drugog prevoznog sredstva.

Evropa: Srbija, sve evropske Zemlje (do granica Planine Ural), kao i Kanarska ostrva, Madeira, uključujući sledeće zemlje Mediteranskog pojasa: Libija, Maroko, Sirija, Tunis i Turska (evropski deo).

Član porodice: supružnik vlasnika Vozila/lice sa kojim živi u nevenčanoj zajednici (sve dok je u sastavu porodice), sin/ ćerka, brat/sestra, roditelji, supružnikovi roditelji.

Nesrećni slučaj: neželjeni događaj, nasilan i izazvan spoljašnjim uzrocima, koji je uzrok nesporne povrede.

Zdravstvena ustanova: bolnica, klinika, ili druga zdravstvena ustanova sa ovlašćenjem za pružanje zdravstvenih usluga Korisniku.

Bolest: svaka promena zdravstvenog stanja, koja nije u vezi sa Nesrećnim slučajem.

Iznenadna bolest: akutno stanje koje nije manifestacija nikakve postojeće bolesti ili stanja.

Porodica: lice ili lica koja ulaze u sastav porodice.

Prebivalište: mesto prijave Korisnika upisano u anagrafskim podacima.

Hospitalizacija: prihvatanje u bolničku ustanovu u trajanju od najmanje jedne noći.

Nezgoda: događaj koji uzrokuje nastanak štete i na koji je primenljiva garancija zdravstveno-medicinskih usluga.

Društvo: Europ Assistance Hungary.

Vozilo: svako novo Vozilo Alfa Romeo kupljeno i registrovano u Srbiji, počevši od 1. jula 2010.

Putovanje: bilo koji transfer Korisnika u Srbiji ili Evropi **na udaljenost veću od 50 km od Mesta Prebivališta.**

PROPISI KOJI REGULIŠU GARANCIJU PRUŽANJA SLUGA

Društvo pruža Korisniku, u slučaju Nezgode, garanciju za izvršenje usluga Asistencije, kako je specificirano u nastavku, a u okviru maksimalnih dozvoljenih limita propisanih za svaku pojedinačnu uslugu.

1. MEDICINSKI SAVETI

Ukoliko Korisnik povodom Nesrećnog slučaja ili Iznenadne bolesti ima potrebu za medicinskim savetom putem telefona, Društvo će, preko svog Operativnog Centra omogućiti zahtevano pružanje usluge medicinskog saveta.

2. PRISUSTVO PORODICE

Ukoliko Korisniku u toku trajanja Putovanja bude potreban bolnički smeštaj povodom Nesrećnog slučaja ili Iznenadne bolesti i ako pritom Korisnik **ne ispunjava uslova za otpuštanje u roku od 10 dana od dana početka smeštaja** i ako se, u odsu-

stvu člana porodice na licu mesta, bude zahtevalo prisustvo istog tokom hospitalizacije, Društvo će, preko Operativnog Centra preuzeti odgovornost za organizaciju puta člana uže porodice dajući na raspolaganje povratnu kartu za neko od raspoloživih prevoznih sredstava (Transportni dokument) i snositi troškove puta **do visine Maksimalne vrednosti od 1.000 EUR po Nezgodu.**

Društvo će na sopstveni teret prihvatiti troškove smeštaja za člana uže porodice (prenoćište i doručak) **do iznosa od 100 EUR dnevno, a u trajanju od maksimalno 5 dana po Nezgodu.** Izuzimaju se bilo koji drugi troškovi osim prethodno navedenih. Ova usluga izvršava se kao alternativa usluzi "Povratak Člana porodice ili saputnika" iz čl. 4 ovog ugovora.

3. MEDICINSKI TRANSPORT KORISNIKA

Ukoliko Korisnika tokom Putovanja zadesi Nesrećni slučaj ili Iznenadna bolest, i

ako je njegovo zdravstveno stanje takvo da se, na osnovu konsultacija Operativnog Centra sa lekarskim osobljem na licu mesta, zahteva prebacivanje u prihvatnu zdravstvenu ustanovu najbližu njegovom Prebivalištu, a u cilju pružanja odgovarajuće medicinske nege Korisniku, Društvo će, preko Operativnog Centra, definisati modalitete za povratak i pobrinuti se za :

a) organizaciju transfera Korisnika odgovarajućim sredstvom po izboru Društva (medicinski avion, avion linijskog saobraćaja opremljen nosilima, voz/kušet kola ili ambulantno vozilo); transfer Korisnika medicinskim avionom može da bude izvršen isključivo u zemljama koje su definisane kao evropske; za sve ostale zemlje, transfer će biti obavljen isključivo avionom, prema izboru Društva, osim za slučajeve kada stanje Korisnika to ne dozvoljava. U svim ostalim slučajevima neće postojati mogućnost pružanja usluge ili nadoknade troškova;

b) obezbeđenje lekarske pratnje Korisnika, ili pratnje medicinskog pomoćnog osoblja, tokom povratka, ako se za istom ukaže potreba.

Svi troškovi organizacije i transfera Korisnika su na teret Društva, uključujući nadoknade medicinskom osoblju poslatom na lice mesta.

Transferu ne podležu infektivne bolesti ili bilo koja druga patološka stanja kod kojih je transfer regulisan posebnim medicinskim propisima, povrede i bolesti koje ne sprečavaju Korisnika da nastavi putovanje, na osnovu procene lekara Operativnog Centra, u kom slučaju će se primeniti lekarske intervencije na licu mesta.

4. POVRATAK ČLANOVA PORODICE ILI SAPUTNIKA U MESTO PREBIVALIŠTA

Ukoliko se ustanovi potreba za Povratkom Korisnika (iz čl. 3 ovog ugovora), koji se realizuje u organizaciji Društva, Operativni Centar će se pobrinuti da na teret Društva organizuje i

prihvati troškove, do ukupnog maksimalnog iznosa od 1.000 EUR po Nezgodu, za povratak jednog člana porodice, ili jednog Saputnika. Društvo zadržava pravo da od istih zatraži povratak neiskorišćenih Transportnih dokumenata. Ova usluga priznaće se kao alternativa usluzi "Pratnja člana porodice" iz čl. 2 ovog ugovora.

5. LEKARSKA POMOĆ U INOSTRANSTVU

Ukoliko se kao posledica Nesrećnog slučaja ili Iznenadne bolesti u toku Putovanja, ukaže potreba za specijalističkim lekarskim pregledom Korisnika, Društvo će, preko Operativnog Centra i na osnovu lokalnih mogućnosti, uputiti Korisnika na određenog lekara u oblasti u kojoj se Korisnik trenutno nalazi.. Ukoliko ova mogućnost nije dostupna usled nedostupnosti lekara specijaliste, Društvo će, preko Operativnog Centra, izvršiti upućivanje na lekara opšte prakse. **Trošak pregleda u svakom slučaju ostaje na teret Korisnika.**

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA ZDRAVSTVENO-MEDICINSKE PODRŠKE

IZUZEĆA

Pored prethodno navedenih uslova i ograničenja predviđenih za pojedine usluge, važeća su i sledeća izuzeća:

1. Izuzimaju se Vozila iz direktne prodaje rent-a-car Društvima i Državnim Institucijama kao sto su Žandarmerija, Policija, Finansijska Policija, Vatrogasne službe i Ministarstva.

2. Usluge nisu obavezujuće u sledećim slučajevima:

- učestvovanje u automobilskim trkama, probama i treninzima;
- u trajanju ratnog stanja, revolucije, protesta i ostalih društvenih nemira, provale, štrajkova, zemljotresa, atmosferskih fenomena sa karakteristikama elementarnih nepogoda;
- pojava prouzrokovanih raspadom atoma ili na drugi način vesačkim putem izazvane radijacije;
- vandalskih i terorističkih aktova.

3. Svi zahtevi za intervencijom moraju da se podnesu Operativnom Centru, koji će intervenisati direktno ili će eksplicitno autorizovati izvršioca, osim u slučaju kada je to na drugi način precizirano.

4. Ukoliko se Korisnik, po slobodnom izboru, odrekne prava na izvršenje jedne ili više usluga, gubi pravo na nadoknadu troškova i izuzima se mogućnost izvršenja neke druge intervencije na ime kompenzacije.

5. Društvo nije odgovorno za štetu prouzrokovanu intervencijama državnih organa u zemlji u kojoj je izvršeno pružanje usluga, ili za posledice proistekle iz bilo koje druge incidentne i nepredviđene okolnosti.

POČETAK I TRAJANJE GARANCIJE

Prema fizičkim licima Korisnicima za početak važnosti garancije smatra se datum isporuke Vozila, kako je to navedeno u Garantnom Listu, a nje-no trajanje je u skladu sa Ugovorom o Garanciji, o čemu je Ugovarač regularno obavestio Društvo (u slučaju reklamacije, ova komunikacija je punovažna). Pokrivenost je obezbeđena sve do datuma završetka punovažnosti i isteka Polise.

TERITORIJALNA EKSTENZIJA

Usluga je punovažna u slučaju Nezgode koje se dogode na teritoriji Srbije i, što se tiče Inostranstva, u Evropi (kako je prethodno definisana).

NADOKNADA ZA IZVRŠENJE VANUGOVORNIH USLUGA

Društvo zadržava pravo da zahteva od Korisnika nadoknadu ostvarenih troškova na osnovu pružanja usluga Asistencije za koje se potvrdi da nisu bile obavezne prema Ugovoru ili zakonu.

NEOSTVARENJE PRAVA NA USLUGE

U slučaju neostvarivanja prava na usluge, ili u slučaju delimičnog ostvarivanja prava na iste, a na osnovu ličnog zahteva ili nebrige Korisnika, Društvo nije u obavezi da izvrši nadoknadu troškova, niti da izvrši bilo koje druge usluge na ime kompenzacije,

OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI

Društvo ne snosi odgovornost za kašnjenje prilikom izvršenja ili za sprečenost za izvršenje intervencije koji mogu da nastanu na osnovu izuzeća iz Opštih i Posebnih Uslova Polise, ili usled intervencije organa Vlasti zemlje u kojoj se izvršava pružanje usluge.

PRIJAVA NEZGODE I OBAVEZE KORISNIKA

OBAVEZE KORISNIKA U SLUČAJU NEZGODE

U slučaju Nezgode Korisnik je dužan da o tome obavesti Društvo prema modalitetima pojedinačno predviđenim za svaku uslugu, kako je to u nastavku naznačeno. Neodazivanje ovoj obavezi može da dovede do potpunog ili delimičnog gubitka prava na nadoknadu štete.

Za pružanje usluga, Korisniku stoji na raspolaganju Operativni Centar, svakodnevno, u toku 24 časa, na sledećem broju telefona

UNIVERZALNI BESPLATNI BROJ

0800 253200

U tom smislu, a u slučaju Nezgode, za ostvarivanje usluge garantovane Asistencijom, Korisnik ima obavezu da telefonom kontaktira Operativni Centar i dostavi:

- 1) svoje tačne podatke;
- 2) adresu, čak i privremenu, i broj telefona
- 3) registarski broj i/ili broj šasije Vozila;
- 4) zahtev za izvršenje usluge.

Na zahtev operatera moguće je dostavljanje i drugih informacija.

Na osnovu prijema navedenih informacija, Društvo će izvršiti proveru da li podnosilac zahteva ima pravo na ostvarivanje zahtevane usluge, i ako ima, izvršiće potvrdu prava podnosioca u vezi zahteva. U slučaju da zahtevane usluge prelaze predviđenu maksimalnu vrednost, ili, ako podrazumevaju dodatni trošak na teret Korisnika, ovaj, prema uputstvima Operativnog Centra, treba da pruži zahtevanu garanciju u vezi povraćaja novčane pozajmice.

REDOVAN SERVIS

Svako vozilo zahteva povremeno održavanje.

Iz tog razloga, za svako vozilo i verziju koje proizvodi, Alfa Romeo je napravio plan redovnog servisiranja koji je neophodan za očuvanje uslova funkcionisanja i efikasnosti vozila.

Pridržavanje uputstava navedenih u planu redovnog servisiranja omogućava optimizaciju učinka vozila i potrošnje goriva, poštovanje propisa vezanih za izduvne gasove i propisa vezanih za očuvanje životne sredine tokom životnog veka vozila, održavanje vozila u odgovarajućem stanju i ispravnost na periodičnim tehničkim pregledima propisanim zakonom.

Pridržavanje uputstava navedenih u planu redovnog servisiranja pre svega štiti Kupca od eventualnog gubitka prava na garanciju zbog neizvršenja radnji koje je propisao Proizvođač a koje su detaljno navedene u Uputstvu za upotrebu.

Za izvršavanje prethodno navedenih radnji je odgovoran Kupac, koji mora da se pobrine da ovlašćeni servis Alfa Romeo (servis prodavca Alfa Romea kod koga je kupljeno vozilo, servis drugog prodavca Alfa Romea ili drugi ovlašćeni servis Alfa Romea) koji izvrši operacije redovnog održavanja popuni i potpiše servisna dokumenta (kupone o redovnom servisu) koja se nalaze u ovom Garantnom listu na stranama 29 do 34.

Kupac takođe mora da sačuva račun koji potvrđuje plaćanje servisu koji izvršava redovan servis.

Treba istaći da garancija ne pokriva greške ili neispravnosti u potpunosti ili delom izazvane ili pogoršane neizvršavanjem održavanja propisanog od strane Proizvođača.

POLJA NAMENJENA ZA POTVRDU USLUGE (REDOVAN SERVIS)

Pogledati u uputstvu raspored i intervencije koje treba obaviti i tip intervencije (servis ili promena motornog ulja ukoliko se obavlja posebno) i popuniti sva druga neophodna polja.

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE.....	DATUM
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE.....	DATUM
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE.....	DATUM
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE.....	DATUM
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE.....	DATUM
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE.....	DATUM
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE.....	DATUM
PEČAT SERVISA	

REDOVAN SERVIS

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
<hr/>	
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE..... DATUM	
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
<hr/>	
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE..... DATUM	
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
<hr/>	
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE..... DATUM	
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
<hr/>	
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE..... DATUM	
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
<hr/>	
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE..... DATUM	
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
<hr/>	
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE..... DATUM	
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
<hr/>	
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE..... DATUM	
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
<hr/>	
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE..... DATUM	
PEČAT SERVISA	

MODEL	
SERVIS	<input type="checkbox"/>
PROMENA MOTORNOG ULJA	<input type="checkbox"/>
<hr/>	
OČEKIVANO NA KM	
OBAVLJENO NA KM	
BROJ ŠASIJE..... DATUM	
PEČAT SERVISA	

MODEL

SERVIS

PROMENA MOTORNOG ULJA

OČEKIVANO NA KM

OBAVLJENO NA KM

BROJ ŠASIJE..... DATUM

PEČAT SERVISIA

MODEL

SERVIS

PROMENA MOTORNOG ULJA

OČEKIVANO NA KM

OBAVLJENO NA KM

BROJ ŠASIJE..... DATUM

PEČAT SERVISIA

MODEL

SERVIS

PROMENA MOTORNOG ULJA

OČEKIVANO NA KM

OBAVLJENO NA KM

BROJ ŠASIJE..... DATUM

PEČAT SERVISIA

MODEL

SERVIS

PROMENA MOTORNOG ULJA

OČEKIVANO NA KM

OBAVLJENO NA KM

BROJ ŠASIJE..... DATUM

PEČAT SERVISIA

MODEL

SERVIS

PROMENA MOTORNOG ULJA

OČEKIVANO NA KM

OBAVLJENO NA KM

BROJ ŠASIJE..... DATUM

PEČAT SERVISIA

MODEL

SERVIS

PROMENA MOTORNOG ULJA

OČEKIVANO NA KM

OBAVLJENO NA KM

BROJ ŠASIJE..... DATUM

PEČAT SERVISIA

MODEL

SERVIS

PROMENA MOTORNOG ULJA

OČEKIVANO NA KM

OBAVLJENO NA KM

BROJ ŠASIJE..... DATUM

PEČAT SERVISIA

MODEL

SERVIS

PROMENA MOTORNOG ULJA

OČEKIVANO NA KM

OBAVLJENO NA KM

BROJ ŠASIJE..... DATUM

PEČAT SERVISIA

MODEL

SERVIS

PROMENA MOTORNOG ULJA

OČEKIVANO NA KM

OBAVLJENO NA KM

BROJ ŠASIJE..... DATUM

PEČAT SERVISIA

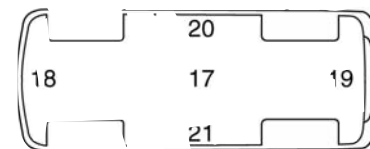
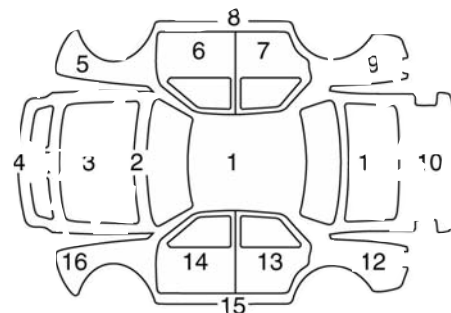
SERVIS (PREGLED KAROSERIJE)

METOD PREGLEDA

Ukoliko se u toku pregleda (redovan servis) identifikuju neispravnosti na karoseriji ili podu koje nisu pokrивene garancijom, servis Alfa Romea mora da navede u odgovarajućem polju na narednoj stranici detalje vozila (model, verzija, serija, broj šasije), datum, kilometražu, oznaku servisa (redovan servis), pečat i potpis i šifru dela i oznaku neispravnosti na koju se odnosi plaćeno farbanje ili popravka.

Izvedene popravke se takođe moraju navesti i potvrditi u istom Servisnom dokumentu (pregled karoserije).

ŠIFRA DELA



Izgled poda

OZNAKE NEISPRAVNOSTI

- × = oštećenja farbe odnosno zaštitne površine
- Δ = ulubljenja i ogrebotine sa oštećenjima farbe odnosno zaštitne površine

Model vozila Šasija	Mesto za oznaku
<p>PREGLED KAROSERIJE OBAVLJEN TOKOM SERVISA (REDOVAN SERVIS)</p> <p>Obavljen..... na km</p> <p>Potrebno je izvršiti farbanje/popravku koja nije pokrivena garancijom</p> <p>(naznačiti šifru dela, oznaku i anomaliju)</p> <p>.....</p>	
<p>Pečat i potpis servisera</p>	<p>OBAVLJENO FARBANJE/POPRAVKA</p> <p>na</p> <p>Pečat i potpis servisera</p>

Model vozila Šasija	Mesto za oznaku
<p>PREGLED KAROSERIJE OBAVLJEN TOKOM SERVISA (REDOVAN SERVIS)</p> <p>Obavljen..... na km</p> <p>Potrebno je izvršiti farbanje/popravku koja nije pokrivena garancijom</p> <p>(naznačiti šifru dela, oznaku i anomaliju)</p> <p>.....</p>	
<p>Pečat i potpis servisera</p>	<p>OBAVLJENO FARBANJE/POPRAVKA</p> <p>na</p> <p>Pečat i potpis servisera</p>

Model vozila Šasija	Mesto za oznaku
<p>PREGLED KAROSERIJE OBAVLJEN TOKOM SERVISA (REDOVAN SERVIS)</p> <p>Obavljen na km</p> <p>Potrebno je izvršiti farbanje/popravku koja nije pokrivena garancijom</p> <p>(naznačiti šifru dela, oznaku i anomaliju)</p> <p>.....</p> <div data-bbox="560 378 1010 544" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> Pečat i potpis servisera </div>	<p>OBAVLJENO FARBANJE/POPRAVKA</p> <p>na</p> <div data-bbox="1059 378 1509 544" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> Pečat i potpis servisera </div>

Model vozila Šasija	Mesto za oznaku
<p>PREGLED KAROSERIJE OBAVLJEN TOKOM SERVISA (REDOVAN SERVIS)</p> <p>Obavljen na km</p> <p>Potrebno je izvršiti farbanje/popravku koja nije pokrivena garancijom</p> <p>(naznačiti šifru dela, oznaku i anomaliju)</p> <p>.....</p> <div data-bbox="560 804 1010 969" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> Pečat i potpis servisera </div>	<p>OBAVLJENO FARBANJE/POPRAVKA</p> <p>na</p> <div data-bbox="1059 804 1509 969" style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"> Pečat i potpis servisera </div>

Model vozila Šasija	Mesto za oznaku
PREGLED KAROSERIJE OBAVLJEN TOKOM SERVISA (REDOVAN SERVIS)	
Obavljen na km Potrebno je izvršiti farbanje/popravku koja nije pokrivena garancijom (naznačiti šifru dela, oznaku i anomaliju)	OBAVLJENO FARBANJE/POPRAVKA na <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Pečat i potpis servisera</div> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; margin-top: 10px;"></div>

Model vozila Šasija	Mesto za oznaku
PREGLED KAROSERIJE OBAVLJEN TOKOM SERVISA (REDOVAN SERVIS)	
Obavljen na km Potrebno je izvršiti farbanje/popravku koja nije pokrivena garancijom (naznačiti šifru dela, oznaku i anomaliju)	OBAVLJENO FARBANJE/POPRAVKA na <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Pečat i potpis servisera</div> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; margin-top: 10px;"></div>

UGOVOR O TRANSPARENTNOM SERVISU

UGOVOR O TRANSPARENTNOM SERVISU

Poštovani, kontaktiranjem ovlašćenog servisa Alfa Romea koji:

- je direktno obučen od strane Alfa Romea
- koristi dijagnostičku opremu propisanu od strane Alfa Romea
- garantuje odlaganje iskorišćenog ulja i zagađujućih materija u skladu sa važećim propisima
- primenjuje jasne i konkurentne cene u dogovoru sa Proizvođačem
- momentalno obezbeđuje ponudu za cenu svake intervencije održavanja (transparentne cene)
- posluje u skladu sa operativnim ciklusima i vremenom za intervenciju utvrđenim od strane Alfa Romea
- daje garanciju od 12 meseci na ugrađene originalne delove

možete da potpišete UGOVOR O TRANSPARENTNOM SERVISU.

Ugovor o transparentnom servisu je skup opštih uslova Ugovora o usluzi između Servisa za popravke i krajnjeg korisnika kojim se osigurava transparentnost svake usluge koju kupac zahteva i za čije obavljanje angažuje ovlašćeni servis Alfa Romea, bilo da je u okviru garancije ili se odnosi na druge popravke ili održavanje.

Prijem vozila i ponuda

U trenutku kada dovezete vozilo radi pomoći, održavanja ili popravke, Servis će kupcu izdati prijemnu belešku sa listom prijavljenih problema ili željenih intervencija i, na zahtev kupca, pisanu ponudu.

U slučaju da intervencija nije pokrivena garancijom, Servis će o tome obavestiti kupca pre izvođenja svake intervencije.

Jasni zahtevi popravke

Popravka mora odgovarati prijavljenom problemu. Pre izvođenja dodatnih popravki koje se smatraju neophodnim odnosno potrebnim, servis će uvek tražiti ovlašćenje od kupca.

Pridržavanje rokova isporuke

Poštovanje rokova isporuke znači poštovanje Kupca.



POPRAVKE KORIŠĆENJEM ORIGINALNIH DELOVA ALFA ROMEO ILI PRERAĐENIH DELOVA ALFA ROMEO

U interesu je kupca da uvek koristi usluge ovlašćenog servisa Alfa Romea za svaku potrebnu pomoć čak i posle isteka ugovorne garancije kako bi konstantno imao profesionalnu uslugu izvršenu na osnovu pravila najbolje prakse sa originalnim ili prerađenim delovima na transparentan način uz garanciju ovlašćenog servisa Alfa Romea.

To znači da, ukoliko se neispravnost sama pojavi tokom životnog veka vozila a zahteva plaćenu popravku i zamenu neispravnog dela originalnim delom ili prerađenim originalnim delom, ovlašćeni servis Alfa Romeo koji je izvršio popravku je u obavezi da garantuje za obavljenju popravku za period od 12 meseci od dana izvođenja popravke, bez limita u kilometraži.

Garancija na popravku izvedenu van garancije na koju se odnosi poglavlje 3 iz sadržaja sastoji se od:

- popravke ili zamene dela koji je korišćen u prethodnoj popravci ukoliko je neispravan
- radne snage za popravku ili zamenu neispravnog dela

Druge usluge, obeštećenje ili kompenzacije nisu uključene.

Pored toga, intervencije koje nisu pokriveno garancijom su sledeće:

- Standardna kontrola (npr. geometrija točkova, emisija izduvnih gasova itd).
- Podešavanja (npr. kočnica, kvačilo, vrata itd.)

GARANCIJA NA POPRAVKE

Da bi ovlašćeni servis priznao garanciju na popravku, Kupac mora da priloži račun koji potvrđuje plaćanje ovlašćenom servisu za navedene usluge koji izdaje Ovlašćeni servis u zavisnosti od usluge za koju je plaćen.

Garancija ne važi ukoliko nedostatak nije prijavljen u roku od 60 dana od njegovog nastanka. Garancija na popravke ne pokriva nedostatke ili neispravnosti u potpunosti ili delimično izazvane ili pogoršane:

- modifikacijom, popravkom ili rastavljanjem vozila koje nije izvedeno od strane servisne mreže Alfa Romea.
- neodržavanjem vozila u servisnoj mreži Alfa Romea koje je propisano od strane proizvođača i detaljno opisano u "Uputstvu za upotrebu" koje je isporučeno uz vozilo.
- modifikacijom vozila bez prethodnog odobrenja Proizvođača

- nemarom, nezgodama, kasnim prijavljivanjem neispravnosti, neodgovarajućom upotrebom, učešćem u sportskim takmičenjima

ORIGINALNI DELOVI ALFA ROMEO I PRERAĐENI DELOVI ALFA ROMEO

Originalni delovi Alfa Romeo

Ovi delovi garantuju nivo pouzdanosti i tehnološki kvalitet neophodan za vožnju bez problema. Napravljeni po istom nacrtu kao i delovi ugrađeni u vozilo, originalni delovi se podvrgavaju istom broju izuzetno detaljnih testova pre nego što se proizvedu ili prerade dok su na čekanju za ugradnju kako bi pomogli da se održi nivo performansi vozila tokom vremena.

U skladu sa tim, za precizno i pažljivo održavanje vozila, izaberite originalne delove Alfa Romeo (prerađene ili neprerađene) koji se razlikuju od ostalih svojim pakovanjem a koji se mogu nabaviti isključivo u ovlašćenom servisu Alfa Romeo.

Izborom originalnih delova Alfa Romeo možete se osloniti na brzu i efikasnu uslugu koja je omogućena od strane obučених serviserа, uz pomoć odgovarajuće opreme i kompletnog spektra usluga.

Ovlašćeni servisi Alfa Romeo koriste originalne delove i prerađene originalne delove.

Prerađeni delovi Alfa Romeo

Ovo su delovi ili originalne mehaničke jedinice Alfa Romea koje su već korišćene i vraćene Alfa Romeu koji ih je obnovio i koji imaju isti kvalitet i pouzdanost kao novi originalni delovi.

Prerađeni delovi Alfa Romeo:

- Daju šansu Kupcima Alfa Romea da kupe delove mehaničkih jedinica (motore, menjače itd.) po nižim cenama.
- Pomažu u očuvanju životne sredine tako što omogućavaju smanjivanje otpada i odlaganja uklonjenih delova.

LINEACCESSORI ALFA ROMEO (ORIGINALNA DODATNA OPREMA)

Ako želite da svom vozilu date lični pečat, saloni ovlašćenih prodavaca Alfa Romea daju Vam šansu da izaberete najbolje rešenje iz lepeze dodatne opreme odobrene od strane Alfa Romea.

Dodatna oprema dostupna u katalogima su naplaci od legura, krovna konstrukcija za prtljag sa dodacima, šipka za vuču i prostirke, kao i bezbedna sedišta za decu... I još mnogo toga.

Čitava lepeza stvorena da zadovolji potrebe udobnosti, sportskog duha, elegancije, funkcionalnosti, dizajnirana sa istim nivoom kvaliteta i pouzdanosti kao i Vaše novo vozilo.

Na originalnu dodatnu opremu Alfa Romea ugrađenu od strane ovlašćenih servisa Alfa Romea prodavac daje garanciju od 12 meseci od datuma ugradnje.

Garancija na dodatnu opremu obuhvata:

- popravku ili zamenu neispravne opreme
- radnu snagu za izvršenje popravke ili zamene

Garancija ne važi ukoliko se utvrdi:
● modifikovanje sistema ili uređaja dodatne opreme od strane lica van ovlašćene servisne mreže Alfa Romea

- nemarno poštovanje pravila korišćenja i održavanja propisanih za opremu.

Ovlašćeni servis Alfa Romea daje garanciju samo na originalnu dodatnu opremu Alfa Romea ugrađenu od strane istog što potvrđuje pečat i potpis u odgovarajućim poljima koja se nalaze u okviru Potvrde o ugrađenoj dodatnoj opremi na stranama 38 i 39 koja su kompletno popunjena od strane ovlašćenog servisa Alfa Romea.

REGISTRACIJE UGRADNJE ORIGINALNE DODATNE OPREME

Opis tipa dodatne opreme

Crtež broj Faktura broj

Datum ugradnje km

Potpis i pečat prodavca ili ogranka

Opis tipa dodatne opreme.....

Crtež broj Faktura broj

Datum ugradnje km

Potpis i pečat prodavca ili ogranka

Opis tipa dodatne opreme.....

Crtež broj Faktura broj

Datum ugradnje km

Potpis i pečat prodavca ili ogranka

Opis tipa dodatne opreme.....

Crtež broj Faktura broj

Datum ugradnje km

Potpis i pečat prodavca ili ogranka

LINEACCESSORI ALFA ROMEO (ORIGINALNA DODATNA OPREMA)

Opis tipa dodatne opreme.....

Crtež broj Faktura broj

Datum ugradnje km

Potpis i pečat prodavca ili ogranka

Opis tipa dodatne opreme.....

Crtež broj Faktura broj

Datum ugradnje km

Potpis i pečat prodavca ili ogranka

Opis tipa dodatne opreme.....

Crtež broj Faktura broj

Datum ugradnje km

Potpis i pečat prodavca ili ogranka

Opis tipa dodatne opreme.....

Crtež broj Faktura broj

Datum ugradnje km

Potpis i pečat prodavca ili ogranka

Ovlašćeni servis	Grad	Adresa	Telefon
AKZ Voždovac	Beograd	Vojvode Stepe 318	011 3972055
Arena Motors	Kragujevac	Lepenički bulevar bb	034 502021
Autogarant	Čačak	Ibarski put bb	032 380050
Delta Automoto	Beograd	Omladinskih brigada 33a	011 2010950
Đukić	Zrenjanin	Melenački drum 9	023 511337
MSD-Trade	Obrenovac	Braće Joksić 201	011 8726624
Stojanov	Novi Sad	Veliki rit 27d	021 6311411

Najažurnije informacije o ovlašćenim servisima za vozila Alfa Romeo možete dobiti ukoliko pozovete Alfa Romeo Assistance Plus na broj 0800 253200



SERVICE

CUSTOMER SERVICES

TECHNICAL SERVICES - SERVICE ENGINEERING

Largo Senatore G. Agnelli, 5 - 10040 Volvera - Torino (Italia)

Fiat Group Automobiles S.p.A.

Pubblicazione n. 530.06.078 - 1. izdanje - 08/2010

Proprietà riservata. Riproduzione, anche parziale, vietata senza autorizzazione scritta della Fiat Group Automobiles S.p.A.

SRPSKI

